

Relatório Mensal

UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



DEZEMBRO/2020

I Sumário

| | |
|---|----|
| 1. Introdução | 3 |
| 1.1. Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco | 3 |
| 1.2. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada do Recife (UPAE) | 4 |
| 2. Indicadores de Produção | 5 |
| 2.1. Consultas médicas | 7 |
| 2.1.1 Consultas Reguladas x Ofertadas | 7 |
| 2.1.2- Consultas Executadas X Agendadas | 8 |
| 2.2. Consultas não médicas | 8 |
| 2.3. Sessões de Fisioterapia | 8 |
| 2.3.1 Consultas não médicas X sessões de fisioterapia | 9 |
| 3. Produção de Exames | 10 |
| 4. Indicadores de Qualidade | 12 |
| 5. Controle de origem dos pacientes | 17 |
| 6. Limitações Diagnósticas/ Terapêuticas | 21 |
| 7. Reuniões/Ações/treinamentos | 21 |
| 8. Análise de aproveitamento das vagas | 22 |
| 9. Conclusão | 23 |
| ANEXOS | |

1. Introdução

1.1 Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco

O Hospital de Câncer de Pernambuco (Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC) é uma instituição de saúde sem fins lucrativos, beneficente, filantrópica e de assistência social mantida pela Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, fundada há 60 anos, reconhecida como Sociedade Civil de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº 67.087, de 20 de agosto de 1970.

O HCP é referência Norte e Nordeste atuando nas áreas de diagnóstico, tratamento, assistência, ensino e pesquisa em oncologia, sendo uma instituição de largos serviços prestados à população Pernambucana, tanto na capital como do interior do Estado, especificamente no segmento mais carente.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atua para atingir todos os objetivos que lhes foram conferidos, com qualidade atestada dentro dos princípios da filantropia.

Possui, também, um Departamento de Ensino e Pesquisa que através da participação do Corpo Clínico do Hospital, discute casos e prepara trabalhos científicos a serem apresentados em Congressos e Seminários no âmbito nacional e internacional.

Além disso, gerencia a UPAAE de Arcoverde - Dr. Áureo Howard Bradley, no sertão do estado, UPAAEBelo Jardim - Padre Assis Neves, no agreste e a UPAAE do bairro da Arruda, no Recife - Deputado Antônio Luiz Filho e o Hospital da Mulher do Recife Dra. Maria Mercês Pontes Cunha.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atende cerca de 50% dos pacientes com problemas Oncológicos do Estado realizando a prevenção, o diagnóstico e o tratamento do Câncer, mensalmente realizamos cerca de:

- 40.000 consultas, procedimentos e diagnósticos;
- 700 cirurgias oncológicas;
- 8.800 sessões de Radioterapia;
- 2.300 tratamentos com Quimioterapia;
- 3.000 sessões de Fisioterapia;

1.2 Unidade Pública de Atendimento Especializado do Recife (UPAE)

A Secretaria Municipal de Saúde do Recife - SESAU celebrou Contrato de Gestão com a Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, qualificada como Organização Social, para gerenciamento, operacionalização e execução de ações e serviços de saúde.

A Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer assumiu em 30 de junho de 2016 a Gerência da Unidade Pública de Atendimento Especializado Deputado Antônio Luiz Filho em Recife - PE, situada na rua professor José dos Anjos S/N, no bairro da Arruda, Recife; que tem por finalidade, promover assistência através da realização de consultas médicas e não médicas, exames ambulatoriais e apoio diagnóstico, visando contribuir com a resolutividade e integralidade no que tange a saúde de parte da população inserida no município do Recife. Os atendimentos dessa unidade serão de segunda a sexta-feira das 7h às 19h.

A UPAE Deputado Antônio Luiz Filho, é uma Unidade constituída por dois pavimentos ,térreo e primeiro andar. No pavimento térreo, encontra-se o setor ambulatorial, constituído pela recepção, setor de marcação junto à regulação municipal, por 13 consultórios, sala de coleta, sala de Estomaterapia, sala de entrega de resultado de exames, sala de triagem da Enfermagem, sala do Serviço social, CAF, sala de guarda de equipamentos, sala de roupa limpa e 03 WC, sendo 01 para portadores de necessidades especiais e Almoxarifado. O setor de diagnóstico, é constituído por quatro (04) salas de Ultrassonografia, uma (01) sala de Raios-X, uma (01) sala de imobilização, duas (02) salas de Exames para Endoscopia, e uma (01) sala para exame de Colonoscopia,uma (01) sala de preparo para exames de ergometria e ecocardiograma, três (03) salas de Ergometria, duas (02) salas de Ecocardiograma, uma (01) sala de estabilização da Ergometria e uma (01) sala de estabilização do setor de Endoscopia e Colonoscopia, Central de esterilização de material (CME), Centro de Fisioterapia e arquivo. No pavimento superior, encontra-se a área administrativa, constituída pelo SAME, sala da direção, sala da coordenação administrativa, sala de reunião,sala da Engenharia clínica, refeitório/copa e dois WC, sendo um feminino e outro masculino.

A meta pactuada por mês, para o primeiro ano de funcionamento dos atendimentos é de **2.850** atendimentos médicos (entre primeira consulta, interconsulta e consulta subsequente), **2.640** atendimentos não médicos e **440** sessões de fisioterapia.

A Unidade, conta com nove especialidades médicas, entre **Reumatologia, Endocrinologia, Cardiologia, Neurologia, Nefrologia, Psiquiatria, Urologia, Pneumologia e Ortopedia**; além dos serviços de apoio diagnóstico, como **Ergometria, Ecocardiograma, Raio-X, Ultrassonografia, Eletrocardiograma e Endoscopia Digestiva Colonoscopia**.

A Unidade oferece também, junto às outras categorias profissionais, o serviço de reabilitação motora com uma Equipe especializada em fisioterapia e terapia ocupacional; além dos serviços de Nutrição, Psicologia, Enfermagem, Farmácia e Serviço Social.

A UPA-E do ARRUDA, é a única Unidade de Saúde Municipal do Recife, que oferece o serviço de Estomaterapia, o qual vem ofertando **160** atendimentos/mês para realização de curativos especiais, com Enfermeiros especialistas na área.

2. Indicadores de Produção

A análise da produção está direcionada para cada especialidade desenvolvida na competência de dezembro/2020, na UPAE- Arruda, de todas as consultas médicas e não médicas. Foi previsto no plano de trabalho para UPAE Arruda uma oferta mensal de **2.850** consultas médicas e **2.640** consultas de outros profissionais de nível superior e **440** sessões de fisioterapia.

Continuamos num cenário de pandemia com o acometimento da transmissão e contaminação pela Corona vírus – COVID19, infecção com síndrome respiratória aguda grave, onde por orientação da Organização Mundial de Saúde reiterado pelo Ministério da Saúde, Secretaria Estadual e Municipal de Saúde, a conduta de distanciamento social, sendo uma estratégia de grande eficácia na quebra de cadeia de transmissibilidade; mantendo os protocolos de segurança, baseados no Plano de Convivência com a COVID-19.

As marcações continuam sendo agendadas por hora marcada, seguindo o protocolo de 20 pacientes a cada 5 horas de atendimento; sendo agendados 4 pacientes a cada 1 hora. Os pacientes estão sendo informados dos agendamentos das consultas e/ou exames por meio de mensagens de texto ou ligação telefônica, via Central de Regulação. A UPAE também vem reforçando as ligações junto aos pacientes agendados, a fim de orientações quanto ao uso obrigatório de máscaras, proibição de crianças e o número de acompanhantes, durante as consultas e/ou exames.

No mês de dezembro de 2020 foram ofertadas **2.880** consultas médicas, **2.828** consultas de outros profissionais de nível superior, **648** sessões de fisioterapia e **1.740** exames de imagem, sendo **220** exames de Ultrassonografia, **1.140** exames de raio-x.

Desde o retorno das atividades, no dia 06/07/2020, a Unidade vem seguindo o protocolo de segurança abaixo:

- Uso obrigatório de máscara N-95 por todos os colaboradores da unidade, com protocolo de troca da máscara a cada 10 dias, ou quando apresentar algum dano;
- Disponibilização de álcool a 70% líquido nos consultórios e setores administrativos;
- Para acesso do serviço, é obrigatório o uso de máscaras por pacientes e acompanhantes;
- Limitado o direito de 01 acompanhante para pacientes acima de 60 anos e /ou com mobilidade reduzida;
- Proibida a entrada de crianças (exceto se agendadas para exames de Raio-x);
- Realocação de ASG's para higienização exclusiva dos assentos dos consultórios e longarinas das recepções, durante o funcionamento da unidade;
- Disponibilização de álcool gel em todo interior da unidade;
- 100% dos consultórios com pias para garantia da lavagem das mãos;
- Nas sessões de fisioterapia só está sendo permitida a permanência de 2 pacientes por sessão no espaço, sem acompanhante(exceto nas situações que necessitam de ajuda do acompanhante para mobilidade do paciente).
- Aferição de temperatura em todos os usuários, na entrada da unidade;
- Implantação de Totem de álcool gel na entrada da unidade;
- Implantação de tapete sanitizante;

2.1 Consultas médicas

Foram disponibilizadas para o mês de dezembro/2020, **2.880** consultas médicas, das quais foram agendadas 1.205 de 1ª vez e 702 de retorno (Via SISREG), o que representa apenas **66,22%** de aproveitamento da oferta disponibilizada. Foram executadas **1.476** consultas médicas, sendo **793 de 1ª vez** e **683 de retorno**. No mês de dezembro/20 tivemos uma **Perda primária (P.P)** de **973** consultas médicas, o que representa **34% de Perda primária**. A taxa de absenteísmo **para consulta médicas nesse mês** foi **22,60%**, considerando **431 faltosos**.

Considerando **214 interconsultas** agendadas, tivemos um **índice de retorno** de consultas médicas de **0,5** conforme mostra o quadro abaixo:

| Consultas Médicas | | | | | | | | | |
|-------------------|----------|----------|----------|-----------|------|--------|-------------|---------------|-------------------|
| Mês | Contrato | Ofertado | Regulado | Realizado | P.P. | % P.P. | Absenteísmo | % Absenteísmo | Índice de Retorno |
| 1ª vez | 2.850 | 1.440 | 1.205 | 793 | 235 | 16% | 412 | 34,19% | 0,5 |
| Retorno | | 1.440 | 702 | 683 | 738 | 51% | 19 | 2,71% | |
| Interconsulta | | | 214 | | | | | | |
| dez/20 | | 2.880 | 1.907 | 1.476 | 973 | 34% | 431 | 22,60% | |

2.1.1 Consultas Reguladas x Ofertadas

Segue abaixo a planilha de comparação e em seguida a análise entre as consultas médicas: Meta de Consultas Reguladas x Ofertadas, Consultas Executadas x Agendadas.

| Percentual Alcance | |
|------------------------------|-------------------------------|
| Reguladas x Ofertadas | Executadas x Reguladas |
| 66,22% | 77,39% |

2.1.2 Consultas Executadas x Reguladas

Nesta análise iremos verificar o percentual entre as consultas médicas executadas com as consultas reguladas.

Das **1.907** consultas médicas reguladas, **1.205** foram consultas de **1ª vez** e **702 consultas de retorno**; sendo executadas **1.476** consultas médicas.

2.2 Consultas Não Médicas

| Consultas Outros Profissionais de Saúde | | | | | | | | |
|---|----------|----------|----------|-----------|------|--------|-------------|---------------|
| Mês | Contrato | Ofertado | Regulado | Realizado | P.P. | % P.P. | Absenteísmo | % Absenteísmo |
| dez/20 | 2.640 | 2.828 | 452 | 942 | | | 0 | 0,00% |

Nesta análise, deve ser considerado que as consultas de Enfermagem, Serviço social e Farmácia, estão inseridos no total de consultas executadas e ofertadas, sendo das **942 consultas executadas**, **22** consultas de Enfermagem, **11** consultas de Farmácia e **462** consultas do Serviço Social e das **2.828 consultas ofertadas**, **912** consultas de enfermagem, **608** consultas de serviço social e **608** consultas de farmácia, as quais **não são reguladas** pelo SISREG.

2.3 Sessões de Fisioterapia

No mês de dezembro/20 foram desligados **14** pacientes do serviço de fisioterapia por alta e/ou por motivo de três faltas consecutivas. Foram realizadas **19** consultas de **1ª vez** e **294 consultas de retornos (sessões)**. A equipe de fisioterapia da UPA-E agendou **648** sessões de fisioterapia (**agenda local**), sendo executadas **294** sessões, o que representa uma taxa de **absenteísmo de 54,62%**.

| Sessões de Fisioterapia | | | | | | | | |
|-------------------------|----------|----------|----------|-----------|------|--------|-------------|---------------|
| Mês | Contrato | Ofertado | Regulado | Realizado | P.P. | % P.P. | Absenteísmo | % Absenteísmo |
| dez/20 | 440 | 648 | 648 | 294 | | | 354 | 54,62% |

2.3.1 Consultas não médicas e Sessões de Fisioterapia

Foram disponibilizadas **2.828** consultas de outros profissionais de nível superior no mês de dezembro/2020, sendo executadas **942** consultas não médicas. Foram ofertadas **648** sessões de fisioterapia e executadas **294** sessões; **considerando que as sessões de fisioterapia seguem uma agenda local de marcação, na qual a medida que o paciente recebe alta ou abandona o tratamento, abre-se vagas novas no mês em curso, tivemos uma taxa de absenteísmo de 54,62%**. As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais de Serviço Social, Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional e farmácia. A Unidade conta com 03 Enfermeiros Assistenciais com CH de 8h/dia, as quais realizaram **22** consultas de Enfermagem. O serviço social, conta com 02 Assistentes sociais, com CH de 6h, sendo uma pela manhã e outra no turno da tarde, as quais realizaram **462** atendimentos. O serviço de nutrição conta com 01 nutricionista, no turno da manhã, com CH de 6h, com agendas reguladas, via SISREG, a qual no mês de dezembro/20 realizou **88** atendimentos. O serviço de nutrição também realiza atividades educativas, em sala de espera, 1 vezes/semana. Contamos com 01 terapeuta ocupacional, no turno da manhã, com CH de 6h, a qual realizou **133** atendimentos. O serviço de Psicologia é formado por 02 Psicólogas com CH de 6h cada uma, as quais no mês de dezembro/20 realizaram **148** atendimentos. Quanto ao atendimento de fisioterapia e sessões de fisioterapia, foram realizadas **19** consultas e **294** sessões de fisioterapia motora.

Considerando que o serviço de Estomaterapia não está previsto em contrato, contamos hoje, com 01 Enfermeira estomaterapeuta, no turno da manhã; a qual **não ofertou vaga 1ª vez, nesse mês de dezembro**. Foram realizados atendimentos no serviço de estomaterapia.

O Serviço de Imobilização de gesso encontra-se bloqueado no SISREGUE, visto que solicitamos reavaliação da SESAU quanto a necessidade deste serviço, na UPA-E ARRUDA, uma vez que não condiz com o perfil dos pacientes regulados para o ambulatório de ortopedia da unidade; aguardando um posicionamento da SESAU quanto ao perfil deste serviço; a fim de avaliação de novo fluxo.

3. Produção de exames

No mês de dezembro/2020 foram realizados **6.490 exames de apoio diagnóstico**, destes, **5.494** foram exames laboratoriais, **144** exames de Ultrassonografia, destes, **32** com Doppler, **187** exames de Ecocardiograma, **26** Endoscopias digestivas, **08** exames de colonoscopias e **631** exames de raio-x; com uma **taxa de absenteísmo de 15,72%** e uma **Perda primária (PP) de 415** vagas, que corresponde a **24% em exames de imagem**. Nesse mês não ofertamos exames de Teste ergométrico, devido a rescisão contratual da médica e aguardando seleção para substituição. **Os exames executados de Colonoscopia, nesse mês, foram referentes a agenda do período que o equipamento estava quebrado.**

Nesta análise, deve ser considerado que os exames de **ECG não são regulados**, porém estão na oferta e na execução dos exames. Em anexo, segue a produção do Posto de Coleta, referente ao mês de dezembro /2020 bem como a agenda de ofertas de exames.

| | Exames Ofertados | Exames Regulados | Exames Executados | Perda Primária (%) | Absenteísmo (%) |
|--------------------------|------------------|--|-------------------|--------------------|-----------------|
| Ecocardiograma | 170 | 267 | 187 | 0% | 30% |
| Eletrocardiograma | 170 | Demanda do ambulatório da cardiologia da UPAE | 155 | 0% | 0% |
| Ultrassonografia | 220 | 188 | 144 | 14,5% | 23,4% |
| Ergometria | 0 | 0 | 0 | 0% | 0% |
| Raio-X | 1.140 | 891 | 631 | 21,8% | 29,2 % |
| Endoscopia | 40 | 50 | 26 | 0% | 48% |
| Colonoscopia | 0 | 0 | 8 | 0% | 0% |

| Exames | | | | | | | |
|--------|----------|----------|-----------|------|--------|-------------|---------------|
| Mês | Ofertado | Regulado | Realizado | P.P. | % P.P. | Absenteísmo | % Absenteísmo |
| dez/20 | 1.740 | 1.325 | 1.145 | 415 | 24% | 180 | 15,72% |

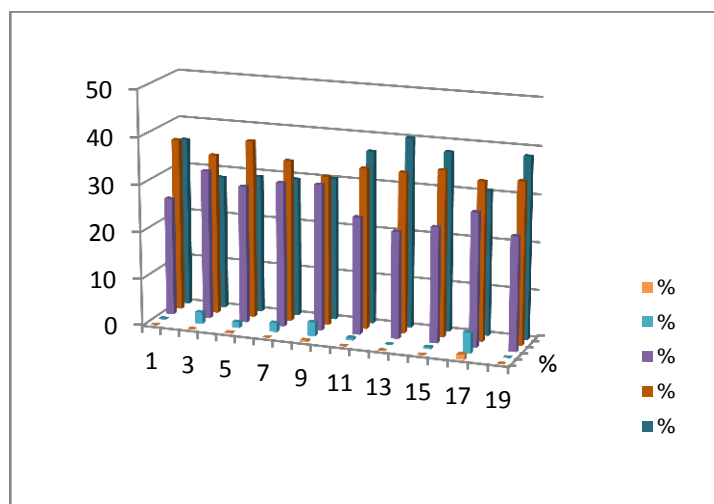
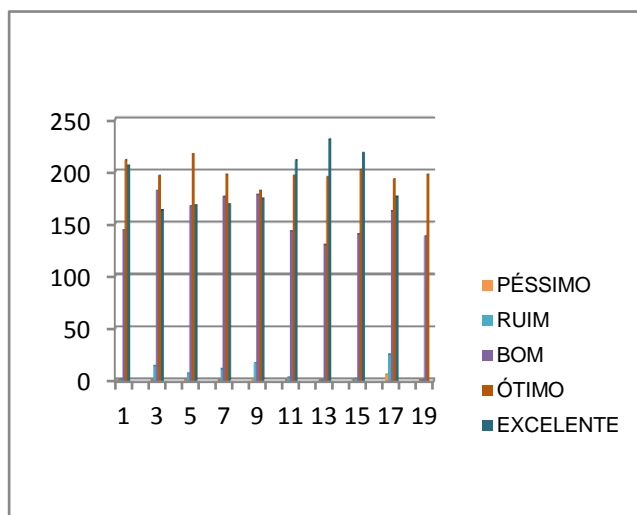
4. Indicadores de qualidade

Utilizando como instrumento, o questionário da pesquisa de satisfação, no período de **01/12/2020 à 30/12/2020** e com a participação de **759 usuários**, sendo **183 não identificadas** e **576 identificadas**. Considerando que o número total de atendimentos na unidade foi de **4.457** e que a meta contratual de pesquisas de satisfação é de 10% do total de atendimentos no mês; foi atingida a meta, uma vez que é de **446** pesquisas.

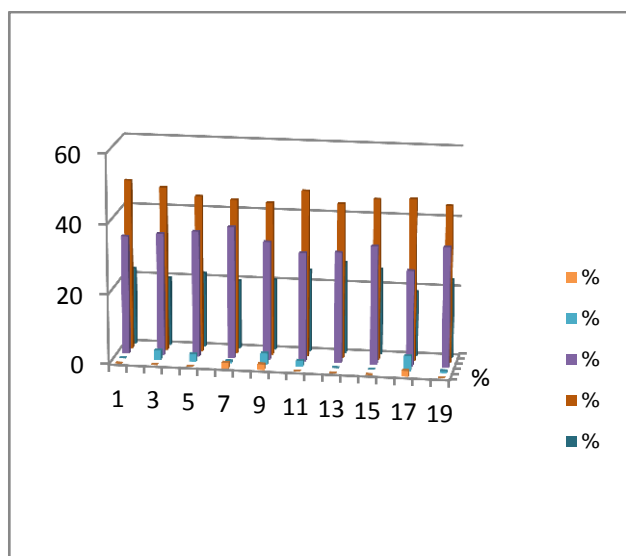
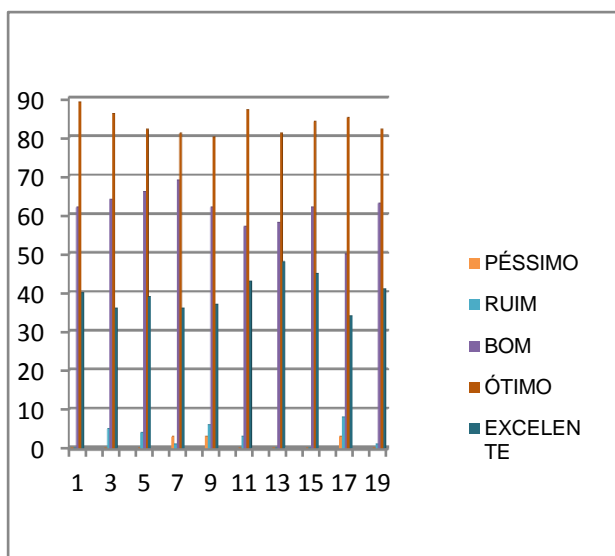
A coleta da pesquisa de satisfação dos nossos usuários vem sendo coletada por todos os profissionais da unidade, desde o acolhimento até a saída após as consultas e exames. A partir do mês de abril/18, os dados são consolidados por uma colaboradora responsável pelas pesquisas de satisfação na Unidade, e avaliados uma vez por mês, em reunião colegiada, com data pré-estabelecida, junto ao grupo gestor da Unidade. Quando identificada queixa, elogio ou sugestão, a pesquisa é encaminhada para o gestor responsável pelo seguimento profissional em questão, e o mesmo tem um prazo de 24h para encaminhar a resposta junto à colaboradora responsável; e esta de responder ao usuário, se identificado. Após seguimento desse fluxo, as pesquisas são arquivadas na própria unidade.

Segue abaixo, resultados coletados

| PESQUISA DE SATISFAÇÃO – IDENTIFICADAS | | | | | | | | | | TOTAL DE PESQUISAS REALIZADAS | 576 |
|--|---------|---|------|---|-----|----|-------|----|-----------|-------------------------------|------------------|
| APLICADA ENTRE 01/12/2020 À 31/12/2020 - COMPETÊNCIA DEZEMBRO | PÉSSIMO | % | RUIM | % | BOM | % | ÓTIMO | % | EXCELENTE | % | TOTAL RESPONDIDO |
| 1. O que você achou dos serviços que a UPAE oferece? | 0 | 0 | 1 | 0 | 144 | 25 | 211 | 37 | 206 | 36 | 562 |
| 2. Como você classifica o acesso à UPAE? | 0 | 0 | 14 | 2 | 182 | 32 | 196 | 34 | 163 | 28 | 555 |
| 3. Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi? | 1 | 0 | 7 | 1 | 167 | 29 | 217 | 38 | 168 | 29 | 560 |
| 4. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento realizado pela recepção? | 0 | 0 | 11 | 2 | 176 | 31 | 197 | 34 | 169 | 29 | 553 |
| 5. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento médico realizado? | 2 | 0 | 17 | 3 | 178 | 31 | 182 | 32 | 174 | 30 | 553 |
| 6. Qual a sua opinião sobre a forma que você foi atendido? | 0 | 0 | 3 | 1 | 143 | 25 | 196 | 34 | 211 | 37 | 553 |
| 7. Como você avalia o atendimento médico? | 0 | 0 | 0 | 0 | 130 | 23 | 195 | 34 | 231 | 40 | 556 |
| 8. Quanto às orientações e explicações dadas pelo profissional que realizou seu atendimento, você avalia como? | 0 | 0 | 2 | 0 | 140 | 24 | 202 | 35 | 218 | 38 | 344 |
| 9. Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame? | 6 | 1 | 25 | 4 | 162 | 28 | 193 | 34 | 176 | 31 | 386 |
| 10. Após a conclusão do atendimento que você teve na UPAE, como você avalia seu grau de satisfação? | 0 | 0 | 0 | 0 | 138 | 24 | 197 | 34 | 221 | 38 | 335 |



| PESQUISA DE SATISFAÇÃO - NÃO IDENTIFICADAS - TOTAL | | | | | | | | | | | 183 |
|--|--|---|------|---|-----|----|-------|----|-----------|----|---|
| APLICADA ENTRE 01/12/2020 À 31/12/2020 - COMPETÊNCIA DEZEMBRO | PÉSSIMO | % | RUIM | % | BOM | % | ÓTIMO | % | EXCELENTE | % | QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS Não identificados |
| | 1. O que você achou dos serviços que a UPAE oferece? | 0 | 0 | 0 | 0 | 62 | 34 | 89 | 49 | 40 | |
| 2. Como você classifica o acesso à UPAE? | 0 | 0 | 5 | 3 | 64 | 35 | 86 | 47 | 36 | 20 | 191 |
| 3. Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi? | 0 | 0 | 4 | 2 | 66 | 36 | 82 | 45 | 39 | 21 | 191 |
| 4. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento realizado pela recepção? | 3 | 2 | 1 | 1 | 69 | 38 | 81 | 44 | 36 | 20 | 190 |
| 5. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento médico realizado? | 3 | 2 | 6 | 3 | 62 | 34 | 80 | 44 | 37 | 20 | 188 |
| 6. Qual a sua opinião sobre a forma que você foi atendido? | 0 | 0 | 3 | 2 | 57 | 31 | 87 | 48 | 43 | 23 | 190 |
| 7. Como você avalia o atendimento médico? | 0 | 0 | 0 | 0 | 58 | 32 | 81 | 44 | 48 | 26 | 187 |
| 8. Quanto às orientações e explicações dadas pelo profissional que realizou seu atendimento, você avalia como? | 0 | 0 | 0 | 0 | 62 | 34 | 84 | 46 | 45 | 25 | 191 |
| 9. Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame? | 3 | 2 | 8 | 4 | 50 | 27 | 85 | 46 | 34 | 19 | 180 |
| 10. Após a conclusão do atendimento que você teve na UPAE, como você avalia seu grau de satisfação? | 0 | 0 | 1 | 1 | 63 | 34 | 82 | 45 | 41 | 22 | 187 |



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO ABERTA – UPA E ARRUDA
DEZEMBRO DE 2020**

11. COMO PODEMOS MELHORAR O ATENDIMENTO?

| | GRUPO DE SUGESTÕES | QUANTIDADE | SUGESTÃO CITADA | ATENDIMENTO AO USUÁRIO (RETORNO DE PESQUISA) | AÇÃO REALIZADA | |
|---|---|------------|--|--|---|--|
| PESQUISA DE SATISFAÇÃO IDENTIFICADAS. 122 PESQUISAS | ELOGIOS-76 PESQUISAS | 65 | UPA E (13) | | PROFISSIONAIS INFORMADOS ATRAVÉS DAS CHEFIAS | |
| | | 2 | UPA E COMO REFERÊNCIA PARA OUTRAS UNIDADES | | | |
| | | 4 | FISIOTERAPIA | | | |
| | | 2 | HIGIENIZAÇÃO | | | |
| | | 1 | SERVIÇO SOCIAL | | | |
| | | 2 | MÉDICOS | | | |
| | RECLAMAÇÕES | | | | | |
| | QUALIDADE NO ATENDIMENTO- 12 PESQUISAS | 2 | DEMORA DE CHAMADA NA RECEPÇÃO DE EXAMES (04). | REALIZADO ESCLARECIMENTO POR E-MAIL .(4) | | |
| | | 2 | INFORMAR COM ANTECEDÊNCIA QUANDO O PROFISSIONAL MÉDICO NÃO COMPARECER A CONSULTA . | REALIZADO ESCLARECIMENTO POR E-MAIL | AÇÃO SENDO REALIZADA SEMPRE QUE NECESSÁRIO | |
| | | 6 | MELHORIA NO SISTEMA DE MARCAÇÃO DE CONSULTAS NA CENTRAL DE REGULAÇÃO | REALIZADO ESCLARECIMENTO POR E-MAIL | ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA | |
| | | 2 | MARCAR RETORNO AO MÉDICO NA UPA E ARRUDA | REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL (01). | REALIZADO ESCLARECIMENTO POR E-MAIL, QUANTO AO FLUXO DE MARCAÇÃO DA REGULAÇÃO MUNICIPAL | |

| | | | | | | |
|--|---|----|--|---|--|--|
| | ACESSO – 5 PESQUISAS | 5 | PACIENTES QUESTIONAM DIFÍCIL ACESSO LATERAL POR FORA DA UPA E, AO ESTACIONAR SEUS VEÍCULOS NA RUA DE TRÁS; E ABRIR O PORTÃO PARA PACIENTES EM CADEIRAS DE RODAS, QUE SEMPRE ESTÁ FECHADO DE CADEADO. | REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL (02) | FIXAÇÃO DE INFORMATIVOS NO QUADRO DE AVISO DA UNIDADE. | |
| | ESPECIALIDADES E EXAMES – 22 PESQUISAS | 15 | VASCULAR | REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL . | ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA | |
| | | 4 | GINECOLOGIA | | | |
| | | 3 | OFTALMOLOGIA | | | |
| | SUGESTÕES | | | | | |
| | 07 - PESQUISAS | 3 | LANCHE/CAFEZINHO | REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO . | | |
| | | 4 | FARMÁCIA PARA USUÁRIOS DA UPA E | REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL. | ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA | |
| PESQUISAS IDENTIFICADAS (576) – PESQUISAS NÃO IDENTIFICADAS (183) | | | | | | |

5. Controle de origem dos pacientes

O levantamento da origem dos usuários assistidos na UPAE Arruda vem utilizando os relatórios do SISREG para coleta das informações, porém, esse instrumento, não consegue identificar a origem do paciente por Distrito Sanitário.

| | | | |
|-----------------------|------------------------------|--|----|
| DS I | SANTO ANTONIO | US 166 POLICLINICA CENTRO | 30 |
| | | US 123 CS PROF CESAR MONTEZUMA | |
| | SANTO AMARO | US 243 PSF SANTO AMARO II | 16 |
| | | US 242 PSF SANTO AMARO I SITIO DO CEU | 6 |
| | | US 101 POLICLINICA PROF WALDEMAR DE OLIVEIRA | 11 |
| | | US 275 CEREST RECIFE | |
| | | US 404 PSF SANTO AMARO III | 15 |
| | | US 306 CAPS AD PROF LUIZ CERQUEIRA | 2 |
| | | US 232 PSF ILHA SANTA TEREZINHA | 9 |
| | BOA VISTA | US 160 POLICLINICA GOUVEIA DE BARROS | 37 |
| | | US 348 CAPS BOA VISTA | 2 |
| | | US 131 DISTRITO SANITARIO I RECIFE | |
| | CABANGA | US 334 PSF CABANGA | 8 |
| | BAIRRO DO RECIFE | US 278 PSF NOSSA SRA DO PILAR BAIRRO DO RECIFE | 2 |
| ILHA DE JOANA BEZERRA | US 285 PSF SAO JOSE DO COQUE | 8 | |
| | US 218 PSF COQUE | 18 | |
| COELHOS | US 240 PSF COELHOS I | 8 | |
| | US 241 PSF COELHOS II | 3 | |
| | | 175 | |

| | | | |
|------------------------------------|----------------------------|---|-------|
| DSII | DOIS UNIDOS | US 222 PSF CORREGO DO CURIO | 7 |
| | | US 328 PSF ALTO DO MARACANA | 11 |
| | | US 327 PSF CLUBE DOS DELEGADOS | 9 |
| | | US 339 PSF ALTO DO CAPITAO | 9 |
| | | US 273 PSF BIANOR TEODOSIO | 14 |
| | PORTO DA MADEIRA | US 179 PSF ALTO DO CEU | 15 |
| | BOMBA DO HEMETERIO | US 138 PSF DR LUIZ WILSON | 17 |
| | | US 401 USF UPINHA 24H GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS | 19 |
| | CAMPO GRANDE | US 221 PSF ILHA DE JOANEIRO | 10 |
| | | US 262 PSF JOSE SEVERIANO DA SILVA | 17 |
| | PONTO DE PARADA | US 309 PSF PONTO DE PARADA | 24 |
| | AGUA FRIA | US 274 PSF TIA REGINA | 29 |
| | | US 302 PSF BYRON SARINHO | 14 |
| | | US 376 POLICLINICA SALOMAO KELNER | 66 |
| | BEBERIBE | US 155 CS PROF MONTEIRO DE MORAIS | 15 |
| | LINHA DO TIRO | US 291 PSF ALTO DOS COQUEIROS CORREGO DA JAQUEIRA | 8 |
| | | US 120 CS MARIO MONTEIRO MELO | 19 |
| | | US 395 USF UPINHA 24H DR FERNANDA WANDERLEY | 28 |
| | PEIXINHOS | US 244 PSF PROF ANTONIO FRANCISCO AREIAS | 23 |
| | ARRUDA | US 443 UNIDADE PUBLICA DE ATEND ESPECIALIZADO UPAE ARRUDA | 2.248 |
| | ENCRUZILHADA | US 132 DISTRITO SANITARIO II RECIFE | |
| | TORREÃO | US 263 CAPS JOSE CARLOS SOUTO | 1 |
| | CAMPINA DO BARRETO | US 226 PSF CHAO DE ESTRELAS | 34 |
| US 286 PSF IRMA TEREZINHA | | 22 | |
| US 169 POLICLINICA AMAURY COUTINHO | | 10 | |
| ALTO SANTA TEREZINHA | US 276 PSF ALTO DO PASCOAL | 29 | |
| | | 2698 | |

| | | | |
|------------------|-------------------------------|--|----|
| DSIII | TAMARINEIRA | US 162 POLICLINICA ALBERT SABIN | 71 |
| | | US 318 CAPS CPTRA CENTRO DE PREV TART E REAB DE ALCOOLISMO | |
| | | US 277 CAPS ESPERANCA | |
| | ROSARINHO | US 335 CAPS AD ESTACAO VICENTE ARAUJO | 3 |
| | CASA AMARELA | US 109 CS FRANCISCO PIGNATARI | 18 |
| | | US 183 PSF SITIO DOS MACACOS | 5 |
| | | US 133 DISTRITO SANITARIO III RECIFE | |
| | | US 139 DISTRITO SANITARIO VII RECIFE | |
| | | US 167 MATERNIDADE PROF BARROS LIMA | |
| | | US 394 USF UPINHA 24H DR MOACYR ANDRE GOMES | 4 |
| | ALTO DO MANDU | US 319 CAPS ESPACO AZUL | |
| | | US 103 CS PROF MARIO RAMOS | 5 |
| | | US 171 CS JOAQUIM COSTA CARVALHO | 10 |
| | POCO DA PANELA | US 182 PSF POCO DA PANELA | 7 |
| | | US 249 PSF SANTANA | |
| SITIO DOS PINTOS | US 258 PSF SITIO DOS PINTOS | 5 | |
| | US 260 PSF CORREGO DA FORTUNA | 4 | |
| | US 259 PSF SITIO SAO BRAZ | 4 | |
| ESPINHEIRO | US 336 PSF UNIAO DAS VILAS | 7 | |
| | | 143 | |

| | | | |
|-------------------------------------|--|--|-----|
| DS IV | PRADO | US 161 CS PROF ROMERO MARQUES | 10 |
| | VARZEA | US 248 PSF BARREIRAS | 2 |
| | | US 378 PSF JARDIM TERESOPOLIS | 7 |
| | | US 247 PSF ROSA SELVAGEM | 3 |
| | | US 331 PSF PROF AMAURY DE MEDEIROS | 13 |
| | | US 254 PSF BRASILIT | 14 |
| | | US 255 PSF CAMPO DO BANCO | 14 |
| | | US 295 PSF COSME E DAMIAO | 7 |
| | MADALENA | US 128 POLICLINICA LESSA DE ANDRADE | 105 |
| | | US 280 PSF SITIO CARDOSO | 5 |
| | TORRE | US 442 USF UPINHA DIA SANTA LUZIA EMOCY KRAUSE | 21 |
| | TORRÕES | US 307 PSF EMOCY KRAUSE | |
| | | US 106 CS PROF JOAQUIM CAVALCANTE | 16 |
| | | US 236 PSF RODA DE FOGO MACAE | 3 |
| | | US 233 PSF VIETNA | 6 |
| | | US 235 PSF RODA DE FOGO DOS SINOS | 3 |
| | ENGENHO DO MEIO | US 234 PSF RODA DE FOGO COSIROF | 8 |
| | | US 252 PSF ENGENHO DO MEIO | 13 |
| | ILHA DO RETIRO | US 224 PSF CARANGUEIJO | 6 |
| | CORDEIRO | US 149 CS OLINTO OLIVEIRA | 24 |
| US 134 DISTRITO SANITARIO IV RECIFE | | | |
| US 237 PSF SITIO DAS PALMEIRAS | | 2 | |
| US 349 PSF CASARAO DO CORDEIRO | | 5 | |
| IPUTINGA | US 184 PSF VILA UNIAO | 17 | |
| | US 112 CS DR JOSE DUSTAN CARVALHO SOARES | 48 | |
| | US 225 PSF SKYLAB II | 11 | |
| ZUMBI | US 320 CAPS CENTRO EULAMPIO CORDEIRO DE RECUPERACAO HUMANA | 2 | |
| | | 365 | |

| | | | |
|--|-----------------------------------|--|----|
| DS V | AREIAS | US 186 PSF JARDIM UCHOA | 9 |
| | | US 177 PSF CHICO MENDES | 6 |
| | | US 111 HOSP EDUARDO CAMPOS DA PESSOA IDOSA | 16 |
| | | US 294 PSF VILA TAMANDARE BEIRINHA | 5 |
| | MANGUEIRA | US 266 PSF MANGUEIRA II | 6 |
| | BARRO | US 341 PSF PROF FERNANDO FIGUEIRA | 7 |
| | | US 117 CS GASPAREGUEIRA COSTA | 26 |
| | JARDIM SÃO PAULO | US 150 CS FERNANDES FIGUEIRA | 21 |
| | | US 245 PSF PLANETA DOS MACACOS II | 2 |
| | | US 338 PSF ODONTOLOGA MARINA GUEIROS | 4 |
| | ESTANCIA | US 345 PSF PLANETA DOS MACACOS I | 7 |
| | | US 238 PSF IRAQUE | 8 |
| | SAN MARTIN | US 265 PSF MANGUEIRA I | 13 |
| | | US 301 PSF BONGI BOA IDEIA | 9 |
| | | US 300 PSF DR GERALDO BARRETO CAMPELO SAN MARTIN | 16 |
| | AFOGADOS | US 284 PSF VILA SAO MIGUEL MARROM GLACE | 7 |
| | | US 303 CAPS AD ESPACO TRAVESSIA RENE RIBEIRO | 1 |
| | | US 135 DISTRITO SANITARIO V | |
| | | US 159 POLICLINICA AGAMENON MAGALHAES | 37 |
| | BONGI | US 323 PSF MUSTARDINHA | 5 |
| US 393 USF UPINHA DIA BONGI NOVO PRADO | | 6 | |
| BRASILIT | US 337 PSF SITIO WANDERLEY | 12 | |
| TOTO | US 142 CS BIDU KRAUSE | 29 | |
| JIQUIA | US 399 USF UPINHA DIA NOVO JIQUIA | 1 | |
| | US 344 PSF JIQUIA I E II | 3 | |
| COQUEIRAL | US 239 PSF COQUEIRAL I E II | 8 | |
| | | 264 | |

| | | | |
|-------|------------------|---|-----|
| DS VI | PINA | US 119 CS PROF JOSE CARNEIRO LEAO | 24 |
| | | US 297 PSF DO PINA | 18 |
| | IMBIRIBEIRA | US 126 CS VER ROMILDO GOMES | 25 |
| | | US 173 PSF DANCING DAYS | 2 |
| | | US 187 PSF ILHA DE DEUS | 3 |
| | | US 310 CAPS AD PROF JOSE LUCENA | 1 |
| | | US 296 PSF COQUEIRAL IMBIRIBEIRA | 5 |
| | | US 174 PSF SITIO GRANDE | 4 |
| | | US 268 PSF CAFESOPOLIS | 4 |
| | BOA VIAGEM | US 148 CS DOM MIGUEL DE LIMA VALVERDE | 15 |
| | | US 269 PSF BEIRA DO RIO COMUNIDADE BOA VIAGEM | 6 |
| | | US 326 PSF JADER DE ANDRADE COMUNIDADE ENTRA APULSO | 2 |
| | | US 137 CS DR DJAIR BRINDEIRO | 5 |
| | BRASILIA TEIMOSA | US 342 PSF DJALMA HOLANDA CAVALCANTE | 13 |
| | | US 316 PSF BERNARD VAN LEER | 8 |
| | IPSEP | US 136 DISTRITO SANITARIO VI RECIFE | |
| | | US 304 CAPS DAVID CAPISTRANO | |
| | | US 292 PSF VILA DO IPSEP | 11 |
| | | | 146 |

| | | | |
|--------------------------------|----------------------------------|---|----|
| DS VII | VASCO DA GAMA | US 144 POLICLINICA CLEMENTINO FRAGA | 14 |
| | | US 152 CS INA ROSA BORGES | 28 |
| | | US 261 PSF ALTO DO EUCALIPTO | 11 |
| | NOVA DESCOBERTA | US 175 PSF DR DIOGENES CAVALCANTI | 8 |
| | | US 350 PSF CORREGO DO EUCALIPTO | 16 |
| | MACAXEIRA | US 305 PSF DA MACAXEIRA | 6 |
| | | US 216 PSF APIPUCOS | 13 |
| | GUABIRABA | US 257 PSF GILBERTO FREIRE | 4 |
| | | US 231 PSF CORREGO DA BICA | 7 |
| | BREJO DE BEBERIBE | US 121 CS PROF BRUNO MAIA | 20 |
| | | US 283 PSF VILA BOA VISTA | 6 |
| | CORREGO DO JENIPAPO | US 228 USF UPINHA DIA DES JOSE MANOEL DE FREITAS UR 4UR 5 | 12 |
| | | US 352 USF UPINHA 24H DR HELIO MENDONCA COR DO JENIPAPO | 15 |
| | MORRO DA CONCEIÇÃO | US 288 PSF MORRO DA CONCEICAO | 6 |
| | ALTO JOSE DO PINHO | US 287 PSF ALTO JOSE DO PINHO | 12 |
| | ALTO JOSE BONIFACIO | US 251 PSF DA GUABIRABA | 7 |
| | | US 403 USF UPINHA DIA CHIE | 11 |
| | | US 397 USF UPINHA DIA CORREGO DO EUCLIDES | 14 |
| US 324 PSF ALTO JOSE BONIFACIO | | 17 | |
| BREJO DE BEBERIBE | US 400 USF UPINHA DIA DOM HELDER | 16 | |
| | US 272 PSF SANTA TEREZA | 5 | |
| PASSARINHO | US 256 PSF PASSARINHO BAIXO | 2 | |
| | US 279 PSF PASSARINHO ALTO | 8 | |
| MANGABEIRA | US 290 PSF DA MANGABEIRA | 4 | |
| | | 262 | |

| | | | |
|---------|--------|---|-----|
| DS VIII | IBURA | US 311 PSF AGUA VIVA | 7 |
| | | US 347 PSF PARQUE DO MILAGRE | 7 |
| | | US 317 PSF ALTO DA BELA VISTA | 4 |
| | | US 153 POLICLINICA E MATERNIDADE ARNALDO MARQUES | 4 |
| | | US 373 PSF CIDADE OPERARIA | 9 |
| | | US 313 PSF TRES CARNEIROS DE BAIXO ZUMBI DO PACHECO | 8 |
| | | US 314 PSF RIO DA PRATA | 3 |
| | | US 154 UPINHA DO RIO DA PRATA | 1 |
| | | US 312 PSF VILA DO SESI | 14 |
| | | US 351 PSF PAZ E AMOR | 10 |
| | | US 281 PSF VILA DOS MILAGRES | 2 |
| | COAHB | US 172 PSF TRES CARNEIROS | 12 |
| | | US 229 PSF UR 10 | 6 |
| | | US 282 PSF VILA DAS AEROMOCAS | 5 |
| | | US 250 PSF UR12 UR5 3 ETAPA | 3 |
| | | US 104 CS SEBASTIAO IVO RABELO | 23 |
| | | US 140 DISTRITO SANITARIO VIII RECIFE | |
| | | US 315 PSF UR 3 | 6 |
| | | US 270 PSF MONTE VERDE | 3 |
| | | US 289 PSF JOSUE DE CASTRO | 10 |
| | | US 267 PSF UR 2 | 9 |
| | | US 230 PSF LAGOA ENCANTADA | 11 |
| | JORDAO | US 113 CS DR ARISTARCO AZEVEDO | 2 |
| | | US 346 PSF ALTO DA JAQUEIRA | 4 |
| | | US 299 PSF JORDAO BAIXO | 5 |
| | | US 298 PSF JORDAO ALTO | 9 |
| | | | 177 |

| | |
|---|--------------|
| US 158 PAM CEASA | 8 |
| SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE IGARASSU | |
| SECRETARIA DE SAUDE DE ITAPISSUMA | |
| SECRETARIA DE SAUDE DE SÃO LOURENÇO DA MATA | 6 |
| COLONIA PENAL FEMININA DO RECIFE | 1 |
| PRESIDIO JUIZ ANTONIO LUIZ LINS DE BARROS | 2 |
| PRESIDIO ASP MARCELO FRANCISCO ARAUJO | |
| PRESIDIO FREI DAMIAO DE BOZZANO | 2 |
| SMS ILHA DE ITAMARACA | |
| US 181 CENTRAL DE REGULACAO REGIONAL DO RECIFE | 9 |
| US 444 HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE DRA MERCES PONTES CUNHA | 18 |
| SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE CAMARAGIBE | 7 |
| SECRETARIA DE SAUDE DA VITORIA DE SANTO ANTAO | |
| SECRETARIA DE SAUDE DO PAULISTA | 1 |
| | 54 |
| TOTAL DOS ENCAMINHAMENTOS | 4.284 |

6. Limitações diagnósticas / terapêuticas

No mês de dezembro/2020, continuamos com pendência relacionada a diagnóstico, tais como o serviço de Espirometria, devido ao não recebimento do espirômetro, o que vem dificultando o diagnóstico junto às consultas com o pneumologista da UPA-E, haja vista o intervalo de tempo para o retorno do paciente com o resultado do exame de espirometria e conseqüentemente, tratamento.

7. Reuniões /Ações / Treinamentos

- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de revisão de prontuário e óbito no dia **17/12/2020**;
- ✓ Realizada reunião mensal da CIPA no dia **30/12/2020**;
- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de farmácia e terapêutica no dia **15/12/2020**;
- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), no dia **28/12/2020**;

8. Análise do aproveitamento das vagas ofertadas:

- No mês de dezembro/20 foram ofertadas **240** vagas para consulta em **Pneumologia**, sendo agendadas apenas **111** consultas, destas **78 de 1ª vez e 33 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **53,75%** das vagas ofertadas;
- No mês de dezembro/20 foram ofertadas **408** vagas para consulta em **Endocrinologia**, sendo agendadas, apenas, **240** consultas, destas **104 de 1ª vez e 136 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **58,82%** das vagas ofertadas;
- No mês de dezembro/20 foram ofertadas **539** vagas para consulta em **Cardiologia**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendadas **300** consultas, sendo **194 de 1ª vez e 106 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **55,65 %** das vagas ofertadas;
- No mês de dezembro/20 foram ofertadas **161** vagas para consulta em **Nefrologia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas **128** consultas, sendo **47 de 1ª vez e 81 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **79,5%** das vagas ofertadas;
- No mês de dezembro/20 foram ofertadas **276** vagas para consulta em **Psiquiatria**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendadas **159** consultas, sendo **84 de 1ª vez e 75 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **57,61%** das vagas ofertadas
- No mês de dezembro/20 foram ofertadas **456** vagas para consulta em **Ortopedia**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendadas **380** consultas, sendo **302 de 1ª vez e 78 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **83,3%** das vagas ofertadas;
- No mês de dezembro/20 foram ofertadas **276** vagas para consulta em **Neurologia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas **214** consultas, sendo **115 de 1ª vez e 99 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **77,53%** das vagas ofertadas;
- No mês de dezembro/20 foram ofertadas **264** vagas para consulta em **Urologia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas **218** consultas, sendo **111 de 1ª vez e 107 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **82,57%** das vagas ofertadas;
- No mês de novembro/20 foram ofertadas **260** vagas para consulta em **Reumatologia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas **230** consultas, sendo **230 de 1ª vez e 9 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **91,9%** das vagas ofertadas;
- No mês de dezembro/20 foram ofertadas **170** vagas para exame em **Ecocardiograma**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendados **267** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **157,06%** das vagas ofertadas; sendo agendado mais do que a oferta disponibilizada;
- No mês de dezembro/20 foram ofertadas **220** vagas para exame em **Ultrassonografia**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendadas **188** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **85,45%** das vagas ofertadas;

- No mês de dezembro/20 foram ofertadas **40** vagas para exame em **Endoscopia digestiva**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendados **50** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **125%** das vagas ofertadas; sendo agendado mais do que a oferta disponibilizada;
- No mês de dezembro/20 foram ofertadas **1.140** vagas para exame em **Raios -x**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendados **891** exames, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **78,16%** das vagas ofertadas;

9. Conclusão

A UPAE- Arruda vem procurando cumprir com o pactuado junto a SESAU/ Recife, no que tange metas, organização, padronização dos nossos serviços ofertados, sempre visando o bem-estar dos usuários que aqui freqüentam. A gestão da UPA-E Arruda pretende manter estreitamento dos vínculos junto à Regulação Municipal e Atenção à Saúde, a fim de que possamos minimizar e solucionar todas as dificuldades que possam vir a surgir, nas marcações de retorno dos nossos usuários; evitando com isso aumento do absenteísmo

A gestão da unidade vem buscando junto à Diretoria executiva de Atenção à Saúde e Diretoria executiva de regulação em saúde da PCR, estratégias para garantir que os munícipes de Recife, tenham acesso aos serviços da UPA-E ARRUDA, garantindo o fluxo junto ao SISREG e toda a linha de cuidado, de forma resolutiva e humanizada.

No mês de dezembro/20, foram agendados **1.907** pacientes para **consultas médicas**, sendo **1.205 de 1ª vez e 702 de retorno** e foram executadas **1.476 consultas médicas**, sendo **793 de 1ª vez e 683 de retorno**, representando um **absenteísmo total de 22,61% em consultas médicas e uma perda primária (PP) para consultas médicas de 34%**.

Quanto aos **exames de imagem**, foram agendados **1.325** exames pela regulação municipal (incluindo raios-X), via SISREG, e executados **1.145** exames; o que caracteriza um **absenteísmo nesse mês de dezembro de 15,72%** e apresentando uma Perda Primária (PP) de **24%**; haja vista que foram ofertadas pela UPA-E um total de **1.740** vagas para exames por imagem.

Os exames de eletrocardiograma, como não são agendados via Regulação, visto que estão associados às consultas ambulatoriais de cardiologia, não estão inseridos no número de exames agendados.

Quanto às sessões de fisioterapia, foram agendadas pela Equipe de fisioterapia 648 sessões e executadas 294 sessões, o que representa uma taxa de **absenteísmo de 54,62%**.

Considerando o aproveitamento das vagas ofertadas, apresentado nesse relatório, observa-se que **100% das especialidades médicas para consulta não foram obtidas o aproveitamento de 100% das vagas ofertadas pela unidade, junto à regulação municipal nesse mês de dezembro/20.**

Considerando as taxas de **absenteísmo** dos últimos três meses para realização de **exames de imagem**, na UPA-E ARRUDA, podemos observar oscilação, com **42,08% outubro/20**, **0% em novembro/20** e **15,72% dezembro/20**; bem como nas taxas de absenteísmo para **consultas médicas** nos últimos três meses, que se apresentaram **0% em outubro/20**, **23,31% em novembro/20** e **22,60% dezembro/20.**

Considerando **214 interconsultas médicas** agendadas, tivemos um **índice de retorno** para consultas médicas de **0,5** no mês de dezembro/20.

No que tange o serviço em ortopedia da UPA-E ARRUDA, vale ressaltar que foi proposto o **serviço de imobilização**; porém o perfil dos pacientes regulados **não condiz** com a necessidade desse serviço; ficando ocioso e oneroso; haja vista que a média/mês de pacientes regulados por ortopedista, para retirada de imobilização é menos de 01 paciente/mês; desta forma, deve ser **considerada reavaliação da necessidade deste serviço, dentro da UPA-E ARRUDA.**

Recife, 10 de janeiro de 2021

Adriana Cavalcanti Bezerra
Coordenação Geral - UPAE Arruda

Anexos

- **Agenda médica e não médica**
 - Agenda médica – UPAE
 - Agenda exames- UPAE
- **BID**
 - Total de consultas
 - Exames realizados
 - Consultas não médicas
- **Planilha anexa**
 - Exames
 - Consultas Médicas
 - Consultas Não Médicas
- **Relatório mensal da Engenharia Clínica**
- **Atas e Relatórios**
 - Atas de reuniões
 - Ata de treinamentos
 - Planilha de fotos



CONSULTAS MÉDICAS - AGENDA DISPONIBILIZADA - DEZEMBRO/2020 - UPAE ARRUDA

| ESPECIALIDADES | PROFISSIONAIS MÉDICOS | CPF | HORARIO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | SUBTOTAL | | |
|----------------|---|----------------|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------------------------------|-----------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|-----|
| | | | | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | | | |
| CARDIOLOGIA | MÉRCIA SANTOS DE SANTANA | 784.614.484-72 | 07hrs - 12hrs | 15 | | | | | | 15 | | | | | | | 15 | 15 | | | | | | 15 | 15 | | | | | | | | | | | 120 | |
| | | | 13hrs - 17hrs | 15 | | | | | | | | 15 | | | | | | | 15 | 15 | | | | | | 15 | 15 | | | | | | | | | | 120 |
| | BRUNO BORGES CAVALCANTI | 057.376.164-79 | 07hrs - 12hrs | 23 | 23 | | | | | | | 23 | | | | | | | 23 | 23 | | | | | 23 | 23 | | | | | | | | | | 207 | |
| | | | 13hrs - 17hrs | 23 | | | | | | | | | | | | | | | | 23 | | | | | | 23 | | | | | | | | | | | 92 |
| ENDOCRINOLOGIA | CLARISSA BEATRIZ S. DE A. VIEIRA | 047.302.064-52 | 08hrs - 13hrs | 23 | 23 | 23 | | | | | | 23 | 23 | | | | | 23 | 23 | 23 | | | | | 23 | 23 | | | | | | | | | | 276 | |
| | | | 07hs - 12hs | 22 | | | | | | | | | | | | | | | | 22 | | | | | FÉRIAS 21 A 30/12/2020 - 10 DIAS | | | | | | | | | | 44 | | |
| | TACIANA BORGES CAVALCANTI | 039.824.484-76 | 13hrs - 17hrs | 22 | | | | | | | 22 | | | | | | | 22 | 22 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 88 |
| | | | 08hrs - 12hrs | | | | 23 | | | | | 23 | | | 23 | | | | | 23 | | | 23 | | | FÉRIAS 21/12 A 19/01/21 - 30 DIAS | | | | | | | | | | 115 | |
| NEFROLOGIA | DANIELLA CARNEIRO DA COSTA SILVA CASTRO | 032.028.974-54 | 13hrs - 17hrs | | | | | | | 23 | | | 23 | | | | 23 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 46 | |
| | | | 08hrs - 12hrs | 23 | | | | | | | | | | 23 | | | | | | 23 | | | 23 | | | | | | | | | | | | | | 161 |
| PSIQUIATRA | RAFAEL DE CASTRO REZENDE | 094.576.966-03 | 13hrs - 17hrs | | 23 | | | | | | | | 23 | | | | | | 23 | | | 23 | | | | | | | | | | | | | | 115 | |
| | | | 08hrs - 12hrs | 23 | | | | | | | | | | | 23 | | | | | | | | | | 23 | | | | | | | | | | | | 96 |
| ORTOPEDIA | THIAGO DE PAULA BARBOSA COUTINHO | 089.189.774-83 | 13H5 - 17H5 | | | 24 | | | | | | | 24 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 48 | |
| | | | 07H - 12H | | | | 24 | | | | | | | | 24 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 72 |
| | OBERDAN RIBEIRO GONÇALVES DE OLIVEIRA | 012.887.754-58 | 08H - 12H | | | | 24 | | | | | | | 24 | | | | | | | | | | | | 24 | | | | | | | | 24 | | 120 | |
| | | | 13H - 17H | | | | 24 | | | | | | | | 24 | | | | | | | | | | | | 24 | | | | | | | | 24 | | 120 |
| NEUROLOGIA | ADALGISA MARIA OLIVEIRA CAVALCANTI | 062.089.344-35 | 08hrs - 12hrs | 23 | | | | | | | | | | | | | | 23 | | | | | | 23 | | | | | | | | | | | | 92 | |
| | | | 13hrs - 17hrs | | | 23 | 23 | | | | | | | | 23 | 23 | | | | | | | | | | 23 | | | | | | | | | | | 184 |
| PNEUMOLOGIA | AMARO CAPSTRANO DOS SANTOS JÚNIOR | 769.642.564-15 | 07h - 12h | | | | 24 | | | | | | 24 | | | | | | | | | 24 | | | | | | | | | | | | | | 72 | |
| | | | 12h - 17h | | | | | | | 24 | | | | | | | | | | 24 | | | | | | 24 | | | | | | | | | | | 96 |
| | | | 13hrs - 17hrs | | | | | | | | | | | | 24 | | | | | | | | | 24 | | | | | | | | | | | | | |
| UROLOGIA | MARCELL LINS MELO | 055.077.354-17 | 07h - 12h | | | | 24 | | | | | 24 | | | | | | 24 | | | | | | 24 | | | | | | | | | | | | 168 | |
| | | | 13h - 17h | | | | | | | | | | | | | | | | | 24 | | | | | | 24 | | | | | | | | | | | 96 |
| REUMATOLOGIA | ELAINE CRISTINA A. MONTEIRO | 029.188.834-84 | 07H - 12H | | | 20 | | | | | | 20 | | | | | | 20 | | 20 | | | | | 20 | | 20 | | | | | | | | | 180 | |
| | | | 07H - 12H | 20 | | | | | | | | | | | | | | | | 20 | | | | | | 20 | | | | | | | | | | | 80 |
| | | | | 209 | 208 | 93 | 119 | 0 | 0 | 190 | 0 | 208 | 93 | 119 | 0 | 0 | 190 | 209 | 160 | 93 | 95 | 0 | 0 | 122 | 165 | 160 | 0 | 0 | 0 | 0 | 122 | 165 | 160 | 0 | 2880 | | |

Adriana Bexerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Competência - DEZEMBRO/2020

| EXAMES | EM EXECUÇÃO | | JUSTIFICATIVA* |
|--------------------------------------|-------------|-----|-----------------------------------|
| | SIM | NÃO | |
| Patologia Clínica (Posto de Coleta) | X | | |
| Bioquímica | X | | |
| Hematologia | X | | |
| Urianálise | X | | |
| Parasitológico | X | | |
| Imunologia | X | | |
| Bacteriologia | X | | |
| Outros | X | | |
| Biópsia Endoscópica | X | | |
| Biópsia Colonoscopia | X | | |
| ECG | X | | |
| Ecocardiografia com Doppler | X | | |
| Teste Ergométrico | X | | |
| Colonoscopia | X | | |
| Endoscopia Digestiva Alta | X | | |
| Radiologia Simples | X | | |
| Ultrassonografia Geral | X | | |
| Espirometria | | X | AGUARDANDO ENTREGA DO EQUIPAMENTO |

| CONSULTAS NÃO MÉDICAS | EM EXECUÇÃO | | JUSTIFICATIVA* |
|-----------------------|-------------|-----|----------------|
| | SIM | NÃO | |
| Nutrição | X | | |
| Psicologia | X | | |
| Fisioterapia | X | | |
| Estomaterapeuta | X | | |
| Terapia ocupacional | X | | |
| Enfermagem | X | | |
| Serviço Social | X | | |
| Farmácia | X | | |

| SESSÕES DE FISIOTERAPIA | EM EXECUÇÃO | | JUSTIFICATIVA* |
|-------------------------|-------------|-----|----------------|
| | SIM | NÃO | |
| | X | | |

| CONSULTAS MÉDICAS | EM EXECUÇÃO | | JUSTIFICATIVA* |
|-------------------|-------------|-----|----------------|
| | SIM | NÃO | |
| Cardiologia | X | | |
| Endocrinologia | X | | |
| Nefrologia | X | | |
| Neurologia | X | | |
| Pneumologia | X | | |
| Ortopedia | X | | |
| Urologia | X | | |
| Psiquiatria | X | | |
| Reumatologia | X | | |

| SERVIÇO DE IMOBILIZAÇÃO | EM EXECUÇÃO | | JUSTIFICATIVA* |
|-------------------------|-------------|-----|----------------|
| | SIM | NÃO | |
| | | X | |

Adriana Bezerra
 Coordenação Geral
 UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

EXAMES - AGENDA DISPONIBILIZADA - DEZEMBRO/2020 - UPAE ARRUDA

| ESPECIALIDADES | PROFISSIONAIS MÉDICOS | CPF | HORÁRIO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | SUBTOTAL | | | | |
|-------------------|---------------------------------|----------------|-----------------|---------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|----|--|----|
| | | | | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | | | | | |
| ECOCARDIOGRAMA | MICHELLE FERREIRA NEVES DA CRUZ | | 08:30H- 13:30h | | | 17 | 17 | | | | | | 17 | 17 | | | | | | | 17 | 17 | | | | | | | | | | | | | | 102 | | | |
| | | | 13h - 17h | | | | | | | 17 | | | | | | | | 17 | | | | | | | | 17 | | | | | | | | | | | 68 | | |
| ULTRASSONOGRAFIA | JOANA PAULA C. LIMA DA COSTA | 048.690.644-21 | 08h - 12h | LICENÇA MÉDICA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | | | | |
| | | | 13h - 17hs | LICENÇA MÉDICA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | | | | |
| | HENRIQUE VICTOR | 620.680.754-15 | 9h30M - 13h30M | 20 | | 20 | | | | | | | 20 | | | | | | 20 | | 20 | | 20 | | | | | | | | | 20 | | | 140 | | | | |
| | | | 13h - 17h | | | | | | 20 | | | | | | | | 20 | | | | | | | | 20 | | | | | | | 20 | | | | 80 | | | |
| COLONOSCOPIA | CAMILA RAMALHO | 046.041.574-30 | 8H - 12H | EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | | | | |
| | | | 13- 17H | EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | | | | |
| ENDOSCOPIA | CAMILA RAMALHO | | 8H - 12H | FÉRIAS 01/12 à 15/12/2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | 10 |
| | | | 13- 17H | FÉRIAS 01/12 à 15/12/2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | 10 |
| RAIO - X | FILIPE JORGE CAVALCANTI DO REGO | 089.607.444-76 | 8hs - 12hs | 30 | 30 | 30 | 30 | | | 30 | | | 30 | 30 | 30 | | | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | | | | | | | | | | | | | 570 | | | | |
| | JORGE ALVES DE SOUZA | 068.982.694-02 | 13hs - 17hs | 30 | 30 | 30 | 30 | | | 30 | | | 30 | 30 | 30 | | | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | | | | | | | | | | | | | 570 | | | | |
| ELETROCARDIOGRAMA | ELIANE MARIA DA SILVA ROCHA | 054.642.134-22 | 06h30m - 11h30m | | | 17 | 17 | | | | | | | 17 | 17 | | | | | | | 17 | 17 | | | | | | | | | | | | 102 | | | | |
| | | | 12h30m- 16h | | | | | | | 17 | | | | | | | | 17 | | | | | | | | 17 | | | | | | | | | | 68 | | | |
| | | | | 80 | 60 | 114 | 94 | 0 | 0 | 114 | 0 | 60 | 114 | 94 | 0 | 0 | 114 | 80 | 60 | 124 | 104 | 0 | 0 | 124 | 80 | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 | 124 | 80 | 60 | 0 | 1740 | | | | |

OBSERVAÇÕES:

AGUARDANDO CHAMAMENTO DO PROCESSO SELETIVO: 01 ERGOMETRICO.

- 08/12 - FERIADO NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO
- 24 e 25/12/2020 - FERIADO DE NATAL
- 31/12 - FACULTATIVO

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

NÃO MÉDICAS - AGENDA DISPONIBILIZADA - DEZEMBRO/2020 - UPAE ARRUDA

| ESPECIALIDADES | PROFISSIONAIS | CPF | HORARIO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | SUBTOTAL | |
|---------------------|------------------------------------|----------------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|------|
| | | | | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | | |
| PSICOLOGIA | AILZA KARLA ANSELMO FIGUEREDO | 918.927.244-72 | 07hs - 13hs | | | | 8 | | | 8 | | | | 8 | | | | | | | | | | 8 | | | | | | | | | | | | 56 |
| | | | 13hs - 18hs | 8 | 8 | 8 | | | | | | | 8 | 8 | | | | | 8 | 8 | 8 | | | | | 8 | 8 | 8 | | | | | | | | |
| | TAMIRES CÂNDIDO DE SANTANA | | 07hs - 13hs | 8 | 8 | 8 | 8 | | | 8 | | | 8 | 8 | 8 | | | 8 | 8 | 8 | 8 | | | 8 | 8 | 8 | | | | | | | | | | 152 |
| FISIOTERAPIA | LUCIANA Mª MERGULÃO COELHO | 631.579.344-49 | 07hs - 13hs | | | | 3 | | | | | | | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 9 |
| | ALDENICE RIBEIRO DA COSTA | 832.908.934-72 | 13hs - 17hs | 3 | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | 3 | | | | | | | | 3 | | | | 12 |
| | ANDRÉ LUIS BARROS BANDEIRA | 900.209.444-20 | 13hs - 18hs | | 3 | | | | | | | 3 | | | | | | 3 | | | | | | | 3 | | | | | | | | | | | 15 |
| ESTOMATOTERAPIA | GRACIELY MAREIA DE OLIVEIRA CASTRO | 073.740.344-66 | 07h - 13h | 8 | | | 8 | 8 | | | | | 8 | 8 | | | | 8 | | | 8 | | | 8 | | | | | | | | | | | 80 | |
| | | | 13h - 17h | 8 | | | 8 | 8 | | | | | | 8 | 8 | | | | 8 | | | 8 | | | 8 | | | | | | | | | | | 80 |
| TERAPIA OCUPACIONAL | SIMONE NASCIMENTO GUIMARÃES | 919.795.364-49 | 07hs - 13hs | | 2 | | | | | | | 2 | | | | | | 2 | | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | 10 |
| NUTRIÇÃO | SILENE FERREIRA BARBOSA VERAS | 666.543.604-78 | 07hs - 13hs | 10 | 10 | 10 | 10 | | | 10 | | | 10 | 10 | 10 | | | 10 | 10 | 10 | 10 | | | 10 | 10 | 10 | | | | | | | | | | 190 |
| SERVIÇO SOCIAL | DEBORAH REGINA MORAIS GARCIA | 033.147.094-20 | 7hs - 13hs | 16 | 16 | 16 | 16 | | | 16 | | | 16 | 16 | 16 | | | 16 | 16 | 16 | 16 | | | 16 | 16 | 16 | | | | | | | | | | 304 |
| | DANIELLE MENEZES DE LIMA | 098.088.274-54 | 12hs - 18hs | 16 | 16 | 16 | 16 | | | 16 | | | 16 | 16 | 16 | | | 16 | 16 | 16 | 16 | | | 16 | 16 | 16 | | | | | | | | | | 304 |
| ENFERMAGEM | VERIDIANA FERREIRA MAIA | 899.643.304-72 | 08H - 17H | 16 | 16 | 16 | 16 | | | 16 | | | 16 | 16 | 16 | | | 16 | 16 | 16 | 16 | | | 16 | 16 | 16 | | | | | | | | | | 304 |
| | PRISCILLA BARRETO DE SOUZA LEÃO | 010.470.824-70 | 7hs - 16H | 16 | 16 | 16 | 16 | | | 16 | | | 16 | 16 | 16 | | | 16 | 16 | 16 | 16 | | | 16 | 16 | 16 | | | | | | | | | | 304 |
| | MARIA EDUARDA LINS | | 07hs - 16H | 16 | 16 | 16 | 16 | | | 16 | | | 16 | 16 | 16 | | | 16 | 16 | 16 | 16 | | | 16 | 16 | 16 | | | | | | | | | | 304 |
| FARMÁCIA | GILKA MARIA DA SILVA PAIVA | 856.048.104-44 | 07hs - 13hs | 16 | 16 | 16 | 16 | | | 16 | | | 16 | 16 | 16 | | | 16 | 16 | 16 | 16 | | | 16 | 16 | 16 | | | | | | | | | | 304 |
| | HELENITA CRISTIANA MORERIRA COSTA | 899.383.724-49 | 13hs - 19hs | 16 | 16 | 16 | 16 | | | 16 | | | 16 | 16 | 16 | | | 16 | 16 | 16 | 16 | | | 16 | 16 | 16 | | | | | | | | | | 304 |
| | | | | 157 | 143 | 154 | 157 | 0 | 0 | 138 | 0 | | 143 | 154 | 157 | 0 | 0 | 138 | 157 | 143 | 154 | 157 | 0 | 0 | 138 | 157 | 143 | 0 | 0 | 0 | 0 | 138 | 157 | 143 | 0 | 2828 |

SESSÕES DE FISIOTERAPIA - DEZEMBRO/2020 - UPAE ARRUDA

| ESPECIALIDADES | PROFISSIONAIS | CPF | HORARIO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | SUBTOTAL | | |
|----------------|----------------------------|----------------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|--|-----|
| | | | | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | | | |
| FISIOTERAPIA | LUCIANA Mª MERGULÃO COELHO | 631.579.344-49 | 07hs - 13hs | 12 | 12 | 12 | 9 | | | 12 | | | 12 | 12 | 9 | | | 12 | 12 | 12 | 12 | 9 | | | 12 | 12 | 12 | | | | | | | | | | 219 |
| | ALDENICE RIBEIRO DA COSTA | 832.908.934-72 | 13hs - 18hs | 9 | 12 | 12 | 12 | | | 12 | | | 12 | 12 | 12 | | | 12 | 9 | 12 | 12 | 12 | | | 12 | 9 | 12 | | | | | | | | | | 216 |
| | ANDRÉ LUIS BARROS BANDEIRA | 900.209.444-20 | 13hs - 18hs | 12 | 9 | 12 | 12 | | | 12 | | | 9 | 12 | 12 | | | 12 | 12 | 9 | 12 | 12 | | | 12 | 12 | 9 | | | | | | | | | | 213 |

OBSERVAÇÕES:

08/12 - FERIADO NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Adriano Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

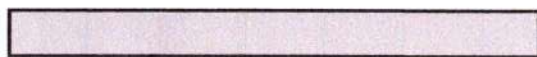


PREFEITURA DO RECIFE
SECRETARIA DE SAÚDE
SECRETARIA EXECUTIVA DE REGULAÇÃO DE SAÚDE
BOLETIM DE INFORMAÇÃO DIÁRIA
UPA-E ARRUDA



DEZEMBRO - 2020

| DIA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | TOTAL MÊS | MÉDIA DIA |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|------------|-----|-----|------------|-----|------------|------------|------------|-----|-----|------------|------------|------------|------------|-----------|-----|-----|-----|------------|------------|------------|----------|-----|-----|------------|------------|------------|----------|-------------|-----------|
| | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | | |
| CARDIOLOGIA | 23 | 24 | | | | | | 25 | | | | | | 25 | 29 | | | | | | | 30 | 31 | | | | | | 31 | 34 | | 201 | |
| ENDOCRINOLOGIA | 20 | 6 | 18 | | | | 25 | | 17 | 16 | 17 | | | 25 | 24 | 28 | 25 | 14 | | | | | 22 | 20 | | | | | | | | 288 | |
| NEFROLOGIA | | | 11 | | | | 26 | | 11 | 14 | | | | 20 | 11 | | 27 | | | | | | | | | | | | | | | 132 | |
| PSIQUIATRIA | 10 | 13 | | 12 | | | | | 10 | 15 | | | | | 23 | 6 | | 20 | | | | | 10 | 8 | | | | | | | | 125 | |
| REUMATOLOGIA | 15 | 16 | | | | | 18 | | | | | | | 8 | 20 | 11 | | | | | | | 7 | 4 | 12 | | | | 43 | 11 | | 128 | |
| UROLOGIA | | 15 | | 22 | | | | | | 28 | 14 | | | | | | | 25 | | | | | 27 | | | | | | 23 | | | 142 | |
| NEUROLOGIA | 20 | 25 | | | | | | | | | | | | 14 | 14 | 16 | 18 | | | | | | 11 | 18 | 27 | | | | 13 | | | 171 | |
| ORTOPEDIA | | 27 | 18 | 17 | | | | | 28 | 21 | | | | 40 | | 11 | 14 | | | | | | 18 | | 11 | | | 15 | 14 | | 266 | | |
| PNEUMOLOGIA | | | | 25 | | | 22 | | | | 25 | | | 8 | | | 4 | | | | | | 21 | | | | | 14 | | | 100 | | |
| NUTRIÇÃO | 6 | 5 | 3 | 7 | | | 7 | | 4 | 3 | | | | | 7 | 3 | 5 | 4 | | | | | 4 | 5 | 4 | | | 8 | 8 | 5 | 88 | | |
| ESTOMATERAPIA | 11 | 1 | | | | | 11 | | 4 | | | | | 9 | 12 | 8 | | | | | | | 10 | 8 | 2 | | | 10 | 11 | 2 | 102 | | |
| TERAPIA OCUPACIONAL | 9 | 5 | 2 | 8 | | | 7 | | 8 | 5 | 5 | | | 7 | 7 | 4 | 2 | 6 | | | | | 7 | 7 | 4 | | | 7 | 7 | 7 | 123 | | |
| PSICOLOGIA | 4 | 8 | 4 | | | | 12 | | 8 | 18 | 6 | | | 11 | 14 | 11 | 14 | 7 | | | | | 10 | 8 | 8 | | | 5 | 2 | 3 | 157 | | |
| FISIOTERAPIA 1ª vez | 3 | 1 | | 3 | | | | | 1 | 4 | | | | | 2 | 2 | 1 | | | | | | 1 | 3 | 5 | | | | 1 | 1 | 28 | | |
| SESSÕES DE FISIOTERAPIA | 18 | 27 | 28 | 14 | | | 24 | | 11 | 18 | 16 | | | 8 | 25 | 18 | 11 | | | | | | 22 | 24 | 11 | | | 17 | 20 | 10 | 304 | | |
| ENFERMAGEM * | | | | | | | | | | | | | | | 13 | | | | | | | | | 12 | | | | | | | 34 | | |
| FARMÁCIA* | 3 | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 2 | 1 | | | | | | 3 | 1 | | | | | | 11 | | |
| SERVICO SOCIAL* | 41 | 33 | 32 | 23 | | | 22 | | 18 | 22 | | | | 17 | 23 | 28 | 24 | 11 | | | | | 14 | 27 | 14 | | | 12 | 24 | 17 | 462 | | |
| TOTAL DIA | 207 | 228 | 211 | 242 | | | 181 | | 221 | 208 | 207 | | | 180 | 222 | 180 | 122 | 88 | | | | 171 | 218 | 107 | 0 | | | 140 | 101 | 80 | 0 | 2839 | |
| Pacientes regulados - SISREG | 192 | 223 | 84 | 208 | | | 240 | | 225 | 202 | 205 | | | 178 | 211 | 178 | 102 | 88 | | | | 157 | 182 | 64 | | | | 107 | 106 | 105 | 0 | 2310 | |



Adriano Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



PREFEITURA DO RECIFE
SECRETARIA DE SAÚDE
SECRETARIA EXECUTIVA DE REGULAÇÃO DE SAÚDE



UPA-E ARRUDA
DEZEMBRO - 2020

| DIA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | TOTAL | Média | | |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|--|--|
| | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | MÊS | Dia | | |
| ULTRASSONOGRAFIA GERAL | 17 | | 15 | | | | 7 | | | 30 | | | | 5 | | | 14 | | | | 9 | 11 | | | | | | | 25 | | | 112 | | | |
| ULTRASSONOGRAFIA COM DÓPLER | | | | | | | 5 | | | | | | | 7 | | | | | | | | 5 | | | | | | | | 5 | | | 32 | | |
| ECOCARDIOGRAFIA | | 17 | | 15 | | | 11 | | 13 | 12 | | | | 22 | | 10 | 13 | 8 | | | 26 | | 12 | | | | | 13 | 1 | 7 | | | 187 | | |
| ERGOMETRICO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | | |
| EXAMES DE RX | | 31 | 61 | 55 | | | | | 30 | 74 | 59 | | | 51 | 44 | 46 | 57 | 53 | | | 30 | | | | | | | | | | | | 631 | | |
| ENDOSCOPIA | | | | | | | | | | | | | | | | 13 | | | | | | | | 5 | | | | | | | 5 | | 26 | | |
| COLONOSCOPIA | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 8 | | |
| ELETROCARDIOGRAMA (ECG)* | 28 | 16 | | | | | | | 14 | | | | | | 15 | 19 | | | | | | | 24 | 13 | | | | | | 15 | | 155 | | | |
| TOTAL DIA | 35 | 84 | 76 | 68 | | | 27 | | 77 | 84 | 73 | | | 88 | 77 | 106 | 85 | 81 | | | 73 | 35 | 35 | 0 | | | | 23 | 34 | 30 | 0 | 1151 | | | |
| Pacientes regulados - SISREG | 72 | 67 | 52 | 31 | | | 34 | | 66 | 46 | 62 | | | 83 | 50 | 81 | 72 | 81 | | | 53 | 26 | 87 | | | | | 110 | 88 | 73 | | 1396 | | | |
| EXAMES LABORATORIAIS | 331 | 256 | 200 | 202 | | | 122 | | 185 | 457 | 211 | | | 142 | 175 | 129 | 207 | 257 | | | 639 | 320 | 231 | | | | | 515 | 393 | 235 | | 5498 | | | |
| IMOBILIZAÇÃO DE GESSO* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PACIENTES ATENDIDOS NO LABORATÓRIO | 27 | 22 | 18 | 28 | | | 22 | | 18 | 26 | 17 | | | 12 | 14 | 14 | 14 | 22 | | | 45 | 15 | 26 | | | | | 46 | 26 | 21 | | 467 | | | |
| *Número de pacientes que se dirigiram à central de regulação da UPAE para marcação de consultas de primeira vez | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | | |
| **Número de pacientes que se dirigiram à central de regulação da UPAE para marcação de consultas de retorno e interconsulta (R) | 50 | 11 | 20 | 7 | | | 7 | | 15 | 17 | 6 | | | 13 | 9 | 7 | 8 | 6 | | | | | 17 | 13 | 23 | | | 27 | 11 | 15 | | 291 | | | |

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



EXAMES LABORATORIAIS - DEZEMBRO/2020

| EXAMES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
|--------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM | SEG | TER | QUA |
| GLICOSE | 18 | 16 | 13 | 17 | | | 12 | | 5 | 19 | 12 | | | 6 | 9 | 5 | 11 | 12 | | | 29 | 14 | 7 |
| UREIA | 12 | 11 | 9 | 15 | | | 14 | | 7 | 16 | 8 | | | 6 | 6 | 2 | 8 | 9 | | | 25 | 14 | 10 |
| CREATININA | 14 | 12 | 10 | 17 | | | 15 | | 10 | 20 | 8 | | | 7 | 7 | 4 | 11 | 13 | | | 29 | 18 | 14 |
| TRIGLICERIDEOS | 18 | 16 | 13 | 15 | | | 11 | | 5 | 16 | 11 | | | 7 | 8 | 4 | 9 | 13 | | | 27 | 11 | 7 |
| TGO | 7 | 7 | 4 | 9 | | | 6 | | 7 | 14 | 5 | | | 3 | 7 | 4 | 6 | 11 | | | 14 | 12 | 7 |
| TGP | 7 | 7 | 4 | 9 | | | 6 | | 7 | 14 | 5 | | | 3 | 7 | 4 | 6 | 11 | | | 14 | 12 | 7 |
| COLESTEROL HDL | 18 | 16 | 12 | 15 | | | 11 | | 5 | 16 | 11 | | | 7 | 8 | 4 | 9 | 13 | | | 26 | 10 | 7 |
| COLESTEROL LDL | 18 | 16 | 12 | 15 | | | 11 | | 5 | 16 | 11 | | | 7 | 8 | 4 | 9 | 13 | | | 26 | 10 | 7 |
| COLESTEROL TOTAL | 18 | 16 | 12 | 15 | | | 11 | | 5 | 16 | 11 | | | 7 | 8 | 4 | 9 | 13 | | | 26 | 10 | 7 |
| POTASSIO | 11 | 8 | 6 | 10 | | | 14 | | 4 | 12 | 7 | | | 4 | 4 | 2 | 7 | 10 | | | 23 | 9 | 10 |
| SÓDIO | 5 | 4 | 3 | 5 | | | 8 | | 2 | 9 | 4 | | | 2 | 4 | 1 | 5 | 7 | | | 13 | 6 | 6 |
| ACIDO URICO | 10 | 5 | 6 | 7 | | | 8 | | 4 | 8 | 6 | | | 4 | 4 | 2 | 5 | 9 | | | 17 | 5 | 3 |
| CLORO | 3 | 2 | 2 | 3 | | | 8 | | 2 | 9 | 2 | | | 2 | 3 | 1 | 2 | 4 | | | 10 | 5 | 5 |
| PROTEINA URINÁRIA 24H | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PROTEINA C REATIVA | 3 | 1 | 1 | 5 | | | 2 | | 7 | 5 | 2 | | | 1 | 3 | 2 | 2 | 5 | | | 5 | 6 | 7 |
| BILIRRUBINA TOTAL E FRAÇÕES | 1 | | | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 |
| FOSFATASE ALCALINA | 3 | 1 | | 1 | | | | | 1 | 3 | 1 | | | 1 | | | 1 | | | | | | 1 |
| G-GLUTAMIL TRANSFERASE | 2 | | | | | | | | | 2 | | | | 1 | 1 | | 1 | | | | | | 1 |
| GASOMETRIA VENOSA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| VDRL - | 1 | | 1 | 1 | | | 1 | | 1 | 4 | 1 | | | | | 1 | 1 | 1 | | | 6 | 1 | 1 |
| VSH | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | |
| CALCIO | 8 | 7 | 3 | 5 | | | 7 | | 3 | 12 | 6 | | | 4 | 4 | 2 | 5 | 3 | | | 12 | 5 | 3 |
| DESIDROGENASE LACTICA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TROPONINA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CREATININO FOSFOQUINASE - CPK | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | 2 | 2 | | | 1 | | | 1 | | |
| CREATINO FOSFOQUINASE - FRAÇÃO MB | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MICOLÓGICO PESQUISA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MAGNESIO | 1 | | | | | | 1 | | 1 | 5 | 1 | | | | | | 1 | | | | 1 | 1 | |
| PROTEINAS TOTAIS E FRAÇÕES | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 2 |
| GLICOSE POS PRANDIAL | 3 | 1 | 2 | 4 | | | | | 1 | 4 | 1 | | | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | | | 3 | 6 | |
| AMILASE SÉRICA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FOSFORO | 3 | 3 | 1 | 1 | | | 4 | | 1 | 5 | 2 | | | 3 | | | 4 | 1 | | | 9 | 1 | 1 |
| ANTIESTREPTOLISINA O | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| F-REUMATOIDE | 1 | 1 | 1 | 1 | | | 2 | | 5 | 2 | | | | 2 | 3 | 2 | 3 | | | | 3 | 5 | 3 |
| FERRO | 2 | 2 | 1 | 1 | | | 3 | | 1 | 4 | 1 | | | | | | 3 | | | | 3 | | 1 |
| CLEARANCE DE CREATININA | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | 3 | |
| ALBUMINA | 1 | 3 | 1 | 2 | | | 2 | | 3 | 7 | 2 | | | 1 | 2 | | 1 | 2 | | | 4 | 4 | 3 |
| ALFA 1 GLICOPROTEINA ACIDA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CAPACIDADE TOTAL DE LIGAÇÃO DO FERRO | | 2 | | | | | 1 | | 1 | 1 | | | | | | | 1 | | | | 2 | | |
| CK | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| IGG-4 - SUBCLASSE DE IGG | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| LIPASE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ÍNDICE DA SATURAÇÃO DA TRANSFERRINA | | 2 | | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | 1 | | | | 2 | | |
| TRANSFERRINA | 1 | 2 | | | | | 1 | | 1 | 2 | | | | | | | 1 | | | | 2 | | |
| CALCIO IONIZADO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MICROALBUMINURIA - AMOSTRA ISOLADA | 2 | 2 | 1 | 1 | | | | | | 1 | 1 | | | | | 1 | 2 | 3 | | | 1 | 3 | |
| ELETROFORESE DE PROTEINAS | 1 | 1 | | 1 | | | 1 | | 4 | 3 | | | | | 2 | 1 | 1 | | | | 1 | 2 | |
| ELETROFORESE DE LIPOPROTEINA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CURVA GLICEMICA 2 DOSAGENS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANDROSTENEDIONA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CG2P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Adriana Bezerra
 Coordenação Geral
 UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----|----|---|----|--|--|----|---|----|----|---|---|--|---|----|---|---|----|---|----|----|----|
| TESTE DE TOLERANCIA A LACTOSE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| LITIO | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANTI- SM | | | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | | | | | | | |
| DEHIDROEPIANDROSTERONA - DHEA SO4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| FRUTOSAMINA | 4 | 2 | 2 | 4 | | | 1 | | 1 | 5 | 1 | | | 1 | 1 | 3 | | | 3 | 4 | | |
| FRUTOSE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RELAÇÃO ALBUMINA/ CREATININA | 4 | 3 | 1 | 2 | | | 5 | | | 4 | 3 | | | 4 | 1 | | 2 | 1 | | 8 | 2 | 3 |
| CREATININA URINÁRIA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANTI-MUSCULO LISO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SÍFILIS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RELAÇÃO ALDOSTERONA/RENINA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PROTEINA BENGE JONES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IMUNOELETOFORESE DE PROTEINAS SERICAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| BETA-2 MICROGLOBULINA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INSULINA | 3 | 1 | 1 | 2 | | | 1 | | 1 | 2 | | | | 3 | 1 | | 1 | | | 1 | | |
| LATEX | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | 1 |
| IGE ESPECIFICO (D70) - ACAROS - ACAROS SIRO | | | 1 | 2 | | | | | | 2 | | | | | | 1 | | | 1 | 1 | | |
| IC [P (H2) -PÓ CASEIRO- HOLLISTER | | | | 1 | | | | | | 2 | | | | | | | | | | 1 | 1 | |
| HEPATITE A-ANTI-HAV IGG | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| HEPATITE A-ANTI-HAV IGM | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| HISTOPATOLOGICO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| HISTOPATOLOGICO 1º AMOSTRA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| HISTOPATOLOGICO 2º AMOSTRA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| HISTOPATOLOGICO 3º AMOSTRA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RELAÇÃO PROTEÍNA /CREATININA URINARIA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | |
| CREATININA URINARIA - AMOSTRA ISOLADA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OXALATO (ACIDO OXALICO) URINÁRIO | 1 | | 1 | | | | 2 | | | 1 | 1 | | | 1 | | | | | | 5 | | |
| OXALATO 24H | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ESTIMATIVA DE FILTRAÇÃO GLOMERULAR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MAGNESIO URINÁRIO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PI INJURIA DE 24 HORAS | | | | | | | 1 | | | 1 | 1 | | | | 1 | | | | | 3 | | |
| WALLER ROSE | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | 1 |
| DENGUE ANTICORPOS IGG E IGM | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CALCIO URINARIO - 24 HORAS | 1 | | 2 | | | | 2 | | | 1 | 1 | | | 1 | | | | | | 5 | | |
| ZINCO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| COMPLEMENTO TOTAL - CH50 | 2 | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | 2 | | | | | 1 | | |
| SODIO URINARIO - 24 HORAS | 1 | | 1 | | | | 2 | | | 1 | 1 | | | 1 | | | | | | 5 | | |
| ACIDO URICO URINARIO - 24 HORAS | 1 | | 2 | | | | 2 | | | 1 | 1 | | | 1 | | | | | | 5 | | |
| SELENIO SERICO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FERRO SERICO - TIBC | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ACETILCOLINA - ANTICORPO ANTI-RECEPTOR DE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FOSFORO URINARIO - 24 HORAS | 1 | | 1 | | | | 2 | | | 1 | 1 | | | 1 | | | | | | 5 | | |
| TSH | 13 | 15 | 7 | 15 | | | 13 | | 10 | 18 | 9 | | | 6 | 11 | 5 | | 14 | | 28 | 20 | 11 |
| T4 LIVRE | 5 | 10 | 6 | 12 | | | 9 | | 3 | 12 | 6 | | | 3 | 10 | 2 | 3 | 6 | | 17 | 14 | 6 |
| BETA HCG | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | |
| BETA HCG GONATROFINA CORIONICA QUANTITATIVA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PSA TOTAL | 4 | 2 | 5 | 5 | | | 6 | | 3 | 5 | 2 | | | 5 | 1 | | 2 | 3 | | 9 | 7 | 3 |
| ALFAFETOPROTEINA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANTICARDIOLIPINA IGG | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Adriana Azeiteira
 Coordenação Geral
 UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----|---|---|---|--|---|--|---|----|---|--|---|---|---|---|---|----|----|---|---|
| ANTICARDIOLIPINA IGM | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| HIV | 2 | | 1 | | | 2 | | 1 | 4 | | | | 3 | 2 | | | | 10 | 1 | 2 |
| PSA LIVRE | 4 | 2 | 5 | 5 | | 6 | | 3 | 5 | 2 | | 5 | 1 | 2 | 3 | | | 9 | 7 | 3 |
| HEPATITE B HBSAG | 2 | | 1 | 1 | | 2 | | | 5 | 1 | | | 1 | 3 | 2 | | | 7 | 1 | 3 |
| ANTI- TPO (ANTI-MICROSSOMAL) | | 1 | 1 | 3 | | | | 2 | 1 | | | 2 | 2 | | 2 | | | 2 | 1 | |
| FERRITINA | 2 | 2 | 1 | 1 | | 1 | | 1 | 5 | | | 2 | | 1 | | | | 2 | | |
| TELOPEPTIDO CARBOXITERMINAL DO COLAGENO | 1 | | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | |
| COMPLEMENTO C3 | 2 | | | | | 1 | | | 1 | | | 2 | | | | | | 1 | | |
| COMPLEMENTO C4 | 2 | | | | | 1 | | | 1 | | | 2 | | | | | | 1 | | |
| HEPATITE B HBCAC IGG | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 2 |
| HEPATITE B HBCAC IGM | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | |
| HEPATITE C ANTI HCV | 2 | | 1 | 1 | | 2 | | | 5 | 1 | | 1 | 3 | 2 | | | 6 | 1 | 3 | |
| CEA - ANTIGENO CARCINOEMBRIONARIO CA 125 II | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | |
| T3 - TRIIODOTIRONINA | 1 | | | 1 | | | | | 1 | 1 | | 2 | 2 | 2 | | | | 2 | 1 | |
| T4 - TIROXINA | 3 | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | 3 | | |
| FSH- HORMONIO FOLICULO ESTIMULANTE | | | 1 | | | 1 | | | 1 | 1 | | 1 | 1 | 5 | | | 1 | | | |
| ACIDO FOLICO | | | | | | 3 | | | 2 | | | | 1 | 1 | | | 2 | | | |
| ASPERGILLUS - ANTICORPOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| HEPATITE B - ANTI-HBC IGG | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| HEPATITE B - ANTI-HBC TOTAL | 2 | | 1 | | | 3 | | | 4 | 1 | | | 3 | 2 | | | 7 | 1 | | |
| HEPATITE B - ANTI-HBC IGM | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| HEPATITE B - ANTI HBS | 2 | | 1 | 1 | | 3 | | | 4 | 1 | | 1 | 3 | 1 | | | 7 | 1 | 3 | |
| VITAMINA A | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| VITAMINA B 12 | 2 | | | 3 | | 5 | | 2 | 4 | 2 | | 2 | 2 | 1 | | | 5 | 2 | 2 | |
| VITAMINA D 25- HIDROXI | 12 | 7 | 5 | 9 | | 8 | | 9 | 14 | 5 | | 5 | 8 | 6 | 5 | 8 | 22 | 15 | 8 | |
| PTH PARATORMONIO | 3 | 3 | 1 | 1 | | 5 | | 1 | 8 | 4 | | 3 | 2 | 1 | 4 | 1 | 9 | 1 | 1 | |
| CORTISOL | 1 | | | | | | | | 3 | | | | 1 | | | | 2 | | 1 | |
| PESQUISA DE HLA B27 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| HTLV I/II - ANTICORPOS | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | 2 | | |
| PROLACTINA | | | 1 | | | 1 | | | 1 | 1 | | 1 | | | | | 1 | | | |
| TIREOGLOBULINA | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | |
| ANTI-TRANSGLUTAMINASE IGA | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |
| ESTRADIOL | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | | | 1 | | | |
| LH HORMONIO LUTEINIZANTE | | | 1 | | | 1 | | | 1 | 1 | | 1 | 1 | | | | 2 | | 1 | |
| HORMONIO TIREOESTIMULANTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PROGESTERONA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CA 19-9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CA 15-3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17-ALFA-HIDROXI PROGESTERONA | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | |
| TESTOSTERONA TOTAL | | | | | | 1 | | | 1 | 1 | | 1 | | | | | 2 | | 1 | |
| ANTI-DNA NATIVO (DUPLA HELICE) | | | | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | | | | |
| ANTI RECEPTOR DE TSH (TRAB) | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | 1 | | | | | |
| HLA B27 - DETECCAO PCR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INTERLIGADORES C - TERMINAIS DO COLAGENO TIPO I | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MACROPROLACTINA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CHAGAS - ANTICORPOS IGG | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CHAGAS - ANTICORPOS IGM | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANTI- CITOPLASMA DE NEUTROFILOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| GLOBULINA LIGADORA DE HORMONIOS SEXUAIS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ALDOSTERONA | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| METANEFRINAS TOTAIS E FRAÇÕES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| T3L - TRIIODOTIRONINA LIVRE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SOMATOMEDINA C- IGF- 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | |
| HEPATITE B - HBEAG | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CATECOLAMINAS PLASMATICAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Adriane
 Coord.
 UPAE
 Filho

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----|----|---|----|--|----|----|----|----|--|---|---|---|----|----|----|----|----|----|
| ACTH - HORMONIO ADRENO-CORTICOTROFICO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FTA-ABS-IGG | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FTA-ABS-IGM | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANTICOAGULANTE LUPICO | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |
| ANTI-CARDIOLIPINA IGG | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |
| ANTI-CARDIOLIPINA IGM | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | |
| FATOR ANTI-NUCLEAR (FAN) | 3 | 1 | 1 | 2 | | 2 | 5 | 3 | | | 3 | 3 | 2 | 3 | | 3 | 4 | 4 | |
| ANTI-TIREOGLOBULINA | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | |
| RUBEOLA - ANTICORPOS IGG | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RUBEOLA - ANTICORPOS IGM | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANTI-GLIADINA IGA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PESQUISA DE BAAR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PESQUISA DE BAAR 2º AMOSTRA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TESTOSTERONA LIVRE | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | |
| ALDOLASE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ESTRADIOL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANTI-CCP (CYCLIC CITRULLINATED PEPTIDE) | | | | 1 | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | |
| HERPES SIMPLEX 1 E 2 - ANTICORPOS IGG | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| HERPES SIMPLEX 1 E 2 - ANTICORPOS IGM | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| HEMOGRAMA COMPLETO | 17 | 14 | 8 | 18 | | 14 | 13 | 21 | 9 | | 7 | 8 | 6 | 10 | 12 | | 27 | 18 | 12 |
| TEMPO DE PROTROMBINA E ATIVIDADE ENZIMATICA | | 1 | | 1 | | 2 | 3 | 2 | 3 | | 1 | 1 | 1 | | | | 1 | 3 | 4 |
| HEMOSEDIMENTAÇÃO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 |
| HOMOSISTEINA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TEMPO DE SANGRAMENTO | | 1 | | 1 | | 2 | 2 | 2 | | | 1 | | 1 | | | | 1 | 2 | 4 |
| TELEPEPTIDEOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PEPTIDEO NATRIURETICO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| COAGULOGRAMA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TEMPO DE COAGULAÇÃO | | 1 | | 1 | | 2 | 2 | 2 | | | 1 | | 1 | | | | 1 | 2 | 4 |
| FATOR RH | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| GRUPO SANGUINEO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| VELOCIDADE DE HOMOSSEDIMENTAÇÃO | 2 | 1 | 1 | 4 | | 1 | 6 | 5 | 1 | | | 2 | 4 | | 3 | | 3 | 5 | |
| TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADO | | 1 | | 1 | | 2 | 2 | 2 | 3 | | 1 | 1 | 1 | | | | 1 | 3 | 4 |
| RESERVA ALCALINA | | 2 | | | | 1 | | | 1 | | 1 | | | | | | 1 | | |
| HEMOGLOBINA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONTAGEM DE PLAQUETAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| LEUCOGRAMA | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONTAGEM DE RETICULOCITOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| COOMBS DIRETO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| HEMOGLOBINA GLICADA | 13 | 15 | 9 | 17 | | 10 | 4 | 15 | 10 | | 4 | 8 | 4 | 6 | 8 | | 18 | 12 | 5 |
| RENINA ATIVIDADE | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| HORMONIO DO CRESCIMENTO HUMANO - HGH | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | 1 | | |
| CULTURA DE URINA | 3 | 1 | 3 | 2 | | 5 | 3 | 3 | 3 | | 3 | 3 | 4 | 3 | | 10 | 6 | 4 | |
| DI- HIDROTESTOSTERONA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PESQUISA DE BAAR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PESQUISA DE BAAR 2º AMOSTRA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PESQUISA DE BAAR 3º AMOSTRA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CULTURA EM GERAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CULTURA EM GERAL 2º AMOSTRA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CULTURA DE FEZES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANTIBIOGRAMA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PARASITOLÓGICO DE FEZES | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 2 | |
| PARASITOLÓGICO DE FEZES 2º AMOSTRA | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 1 | |

Adriana Bezerra
 Coordenadora Geral
 UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|-----|-----|-----|-----|--|----|-----|---|-----|-----|-----|---|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|
| PARASITOLÓGICO DE FEZES 3º AMOSTRA | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 1 | | | |
| LAMINA DIRETA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CORTISOL URINÁRIO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SUMARIO DE URINA | 6 | 3 | 4 | 3 | | 12 | | 6 | 10 | 4 | | 3 | 2 | 3 | 5 | 8 | | 12 | 8 | 4 | |
| ANTI-SSA (RO) | | | | | | | | | 1 | | | | | 2 | | | | | | | |
| ANTI-RNP | | | | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | | | | | |
| ANTI-SS-B(LA) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANTI- ENDOMISIO IGA | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| COBRE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CALCITONINA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IMUNOGLOBULINA E (IGE) | | | 1 | 2 | | | | | | 2 | | | | 1 | | | | 1 | 1 | | |
| PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | |
| ANTICORPOS ANTI-GAD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANTICORPOS ANTI-ILHOTA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CATECOLAMINAS URINÁRIA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| VITAMINA E | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ÁCIDO CÍTRICO (CITRATO) URINA | 2 | | 1 | | | 2 | | | 1 | 1 | | 2 | | | | | | 5 | | | |
| TESTE DE TOLERÂNCIA A GLICOSE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| GLICOSE 2ª AMOSTRA | 1 | 3 | | | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | | | 1 | | 1 | |
| GLICOSE 3ª AMOSTRA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ESTRONA - E1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOXOPLASMOSE IGG | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SIFILIS IGG | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | 2 | 2 | |
| SIFILIS IGM | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | 2 | 2 | |
| TOXOPLASMOSE IGM | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FIBRINOGENIO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL DIA | 327 | 256 | 200 | 302 | | | 312 | | 188 | 452 | 211 | | 142 | 180 | 119 | 207 | 256 | | 639 | 320 | 227 |

1

UPA - *Bezerra*
 São Geraldo
 Antônio Luiz

RELATÓRIO MENSAL APRESENTADO A UPAE – ARRUDA

REF: DEZEMBRO/2020

Cliente: Unidade Pública de Atendimento Especializado
UPAE Arruda – Deputado Antônio Luiz Filho

Relatório N°: Relatório Mensal – Dezembro – 2020

Para: **Adriana Bezerra** - Coordenadora Geral - UPAE –

1. INTRODUÇÃO

A Tecsaúde Engenharia Hospitalar apresenta neste documento o relato de suas atividades na UPAE Arruda durante o mês de dezembro de 2020, demonstrando os resultados referentes ao Serviço de Engenharia Clínica, sob sua gestão.

Detalharemos adiante as atividades da Engenharia Clínica no período, para análise conforme os seguintes tópicos:

- Atividades Realizadas;
- Análise dos Resultados;

2. ATIVIDADES REALIZADAS

No mês de dezembro continuamos nossas atividades da Engenharia Clínica na UPAE Arruda. Neste mês foram executados serviços de manutenção corretiva, manutenção preventiva, calibrações e serviços gerenciais conforme demanda. Apresentamos a seguir os detalhes das principais ocorrências e atividades da nossa equipe no período

2.1. Manutenção Preventiva

No mês de dezembro, conforme planejamento, foram realizadas as seguintes manutenções preventivas na UPAE Arruda:

Rua: Sílvia Ferreira, 01, Piedade
CEP: 54400-220 Jaboatão dos Guararapes –PE
SITE: www.tecsaude.com.br (81) 3127 – 9150



TECSAÚDE
Engenharia Hospitalar
Adriano Veloso
Gerente de Projetos



Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

| OS | Equipamento/Setor(Cliente) | Tipo de Manutenção |
|-----------|---|--------------------|
| 202003916 | AUTOCLAVE DE BANCADA - DIGITALE (BS EQUIPAMENTOS) UAR - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO | PREVENTIVA |
| 202003917 | AUTOCLAVE DE BANCADA - DIGITALE (BS EQUIPAMENTOS) UAR - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO | PREVENTIVA |

Pendência preventiva:

A UPAE Arruda não possui pendências preventivas advindas do mês de dezembro e anteriores.

2.2 Manutenção Corretiva

Neste período foi fechada 01 ordem de serviço de manutenção corretiva. Segue abaixo uma breve descrição do serviço realizado:

| OS | Equipamento | Serviço |
|-----------|---------------------------------------|---------|
| 202001796 | ESFIGMOMANOMETRO ANEROIDE DE PEDESTAL | AJUSTE |

2.3 Calibrações

No mês de dezembro foram realizadas as seguintes calibrações programadas:

| OS | Equipamento/Setor(Cliente) | Tipo de Manutenção |
|-----------|--|--------------------|
| 202003777 | ESFIGMOMANÔMETRO ANEROIDE DE PEDESTAL - ML 105 (PREMIUM) UAR - ENGENHARIA CLÍNICA | CALIBRAÇÃO |
| 202003776 | ESFIGMOMANÔMETRO ANERÓIDE MANUAL - MANUAL (PREMIUM) UAR - ERGOMETRIA | CALIBRAÇÃO |
| 202003778 | ESFIGMOMANÔMETRO ANEROIDE DE PEDESTAL - ML 105 (PREMIUM) UAR - ENGENHARIA CLÍNICA | CALIBRAÇÃO |
| 202003843 | ESFIGMOMANÔMETRO ANEROIDE DE PEDESTAL - ML 105 (PREMIUM) UAR - ERGOMETRIA | CALIBRAÇÃO |

Rua: Sílvia Ferreira, 01, Piedade
 CEP: 54400-220 Jaboatão dos Guararapes –PE
 SITE: www.tecsaude.com.br (81) 3127 - 9150

Adriana Bezerra
 Coordenação Geral
 UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

| | | |
|-----------|---|------------|
| 202003844 | ESFIGMOMANÔMETRO ANEROIDE DE PEDESTAL - ML 105 (PREMIUM) UAR - ENGENHARIA CLÍNICA | CALIBRAÇÃO |
| 202003846 | ESFIGMOMANÔMETRO ANEROIDE DE PEDESTAL - ML 105 (PREMIUM) UAR - ERGOMETRIA | CALIBRAÇÃO |
| 202003847 | ESFIGMOMANÔMETRO ANEROIDE DE PEDESTAL - ML 105 (PREMIUM) UAR - ERGOMETRIA | CALIBRAÇÃO |
| 202003848 | ESFIGMOMANÔMETRO ANERÓIDE MANUAL - MANUAL (PREMIUM) UAR - AMBULATÓRIO | CALIBRAÇÃO |
| 202003849 | ESFIGMOMANÔMETRO ANEROIDE DE PEDESTAL - ML 105 (PREMIUM) UAR - AMBULATÓRIO | CALIBRAÇÃO |
| 202003850 | ESFIGMOMANÔMETRO ANEROIDE DE PEDESTAL - ML 105 (PREMIUM) UAR - AMBULATÓRIO | CALIBRAÇÃO |
| 202003851 | ESFIGMOMANÔMETRO ANEROIDE DE PEDESTAL - ANEROIDE DE PEDESTAL (PREMIUM) UAR - AMBULATÓRIO | CALIBRAÇÃO |
| 202003852 | ESFIGMOMANÔMETRO ANERÓIDE MANUAL - MANUAL (PREMIUM) UAR - AMBULATÓRIO | CALIBRAÇÃO |
| 202003853 | ESFIGMOMANÔMETRO ANERÓIDE MANUAL - MANUAL (PREMIUM) UAR - ENDOSCOPIA | CALIBRAÇÃO |
| 202003855 | ESFIGMOMANÔMETRO ANEROIDE DE PEDESTAL - ML 176 (PREMIUM) UAR - ENGENHARIA CLÍNICA | CALIBRAÇÃO |
| 202003845 | ESFIGMOMANÔMETRO ANEROIDE DE PEDESTAL - ANEROIDE DE PEDESTAL (PREMIUM) UAR - ENGENHARIA CLÍNICA | CALIBRAÇÃO |
| 202003854 | ESFIGMOMANÔMETRO ANEROIDE DE PEDESTAL - ML 105 (PREMIUM) UAR - ENGENHARIA CLÍNICA | CALIBRAÇÃO |

PENDÊNCIAS

Não existem pendências de calibração na UPAE Arruda

2.4 Inspeções

Foram realizadas 04 inspeções nos seguintes setores:


TECSAÚDE
 Engenharia Hospitalar
 Vitor L. Veloso
 Gerente de Projetos

ULTRASSONOGRRAFIA

- 03 Equipamentos de Ultrassom - HD 7 XE (PHILIPS), Números de séries: BR53130081, BR53130079 e BR53130074. Todos funcionando normalmente.

Rua: Sílvia Ferreira, 01, Piedade
 CEP: 54400-220 Jaboatão dos Guararapes –PE
 SITE: www.tecsaude.com.br (81) 3127 - 9150


 Adriana Bezerra
 Coordenação Geral
 UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

ECOCARDIOGRAFIA

- 01 Equipamentos de Ultrassom - CX50 X MATRIX (PHILIPS), Números de série: SG11405622. O equipamento de Número de série: SG11405629 possui um transdutor de ecocardiograma danificado e está emprestado ao HMR.

RAIO-X

- Raio-X fixo, Número de série: PAEFPZ01001, encontra-se em plena condição de uso.

ERGOMETRIA

- Sistema de ergometria, Número de série: 140901304. Funcionando normalmente.
- Sistema de ergometria, Número de série: 140901404. Funcionando normalmente.
- Sistema de ergometria, Número de série: 131801911. Funcionando normalmente.
- Aspirador cirúrgico, Número de Série: HAM049325. Funcionando normalmente.
- Cardioversor, Número de série: US00578523, equipamento funcionando normalmente.
- Balança eletrônica adulto, Número de série: 3030. Equipamento funcionando normalmente.
- Eletrocardiógrafo, Número de série: M16311100014. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609682. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609707. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609654. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0610223. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 4204304. Funcionando normalmente.
- Estetoscópio, Número de série: - Funcionando normalmente.
- Estetoscópio, Número de série: - Funcionando normalmente.
- Monitor Multiparamétrico, Número de série: WL600024. Funcionando normalmente.

FISIOTERAPIA

- Eletroestimulador, Número de série: 40543106, equipamento retornou da manutenção corretiva externa e encontra-se funcionando normalmente no setor.

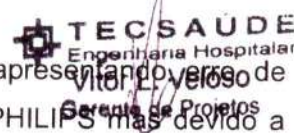
- Eletroestimulador, Número de série: 40543107, equipamento encontra-se em uso no setor.

CME

- 02 Reprocessadoras automática de endoscópios, Número de série: 90142. Em manutenção corretiva.

ENDOSCÓPIA

- Monitor para torre de vídeo de endoscopia, Número de série: C16-003355. Funcionando normalmente.
- Cardioversor, Número de série: US00578520, equipamento apresentando erro de inicialização. Inicialmente foi enviado para o representante da PHILIPS mas devido a orçamento elevado, foi recolhido para ser enviado para outra assistência.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110691, equipamento em funcionamento perfeito.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110689, equipamento em manutenção corretiva.
- Videogastrosópio, Número de série: H110708, equipamento com vazamento no canal de biópsia está em corretiva na Videomed.
- Videogastrosópio, Número de série: H110703, equipamento com vazamento no canal de biópsia está em corretiva na Videomed.
- Videogastrosópio, Número de série: H110719, equipamento com vazamento e dobra no tubo de inserção, está em corretiva na Videomed.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110798, equipamento apresentou falha e está em corretiva na Videomed.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110799, equipamento apresentou falha e está em corretiva na Videomed.



3. CUSTOS COM MANUTENÇÕES

No mês de dezembro não houveram custos para a unidade com manutenções em equipamentos médicos.

| Equipamento | TIPO | Nº de Série | Custo |
|-------------|------|-------------|-------|
| - | - | - | - |

TOTAL: R\$ 0,00

4. INDICADORES DA ENGENHARIA CLÍNICA E GRÁFICOS DE DESEMPENHO

TECSAÚDE
Engenharia Hospitalar
Vitor L. Veloso
Gerente de Projetos

- Percentual de Manutenções Corretivas concluídas no período.



No mês de dezembro foram abertas 6 ordens de serviço corretivas, sendo 8 fechadas no mesmo período.

Pendências corretivas restantes:

- **Cardioversor**, Número de série: US00578520 – alarmando no autoteste. Encontra-se na assistência autorizada. Orçamento de R\$ 13.869,00 encaminhado para a instituição. Buscou-se outras assistências que pudessem resolver o problema do equipamento por um preço mais em conta, no entanto sem sucesso. Será discutida a possibilidade de cotação de um novo equipamento para a unidade. Foi decidido que este equipamento será inativado.
- **Videocolonoscópio**, Número de série: H110799 – equipamento está apresentando falha de imagem durante realização do exame. Foi aberto um chamado para a VIDEOMED que recolheu o equipamento e identificou falha no CCD.

Rua: Sílvia Ferreira, 01, Piedade
CEP: 54400-220 Jaboatão dos Guararapes –PE
SITE: www.tecsaude.com.br (81) 3127 - 9150

TECSAÚDE
Engenharia Hospitalar
Vitor L. Veloso
Gerente de Projetos
Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAER Deputado Antônio Luiz Filho

- **Videocolonoscópio**, Número de série: H110798 – equipamento está apresentando falha de imagem durante realização do exame. Foi aberto um chamado para a VIDEOMED que recolheu o equipamento e identificou falha no CCD.
- **Videogastrososcópio**, Número de série: H110719, equipamento com vazamento e dobra no tubo de inserção, o equipamento foi enviado para a VIDEOMED que orçou o serviço em R\$ 11.045,00. Estamos aguardando aprovação do setor de compras.
- **Videogastrososcópio**, Número de série: H110695, equipamento apresentou vazamento em seu canal de biópsia devido a dobra no tubo de inserção. O equipamento foi enviado para a VIDEOMED, que orçou o serviço em R\$ 7.130,00. Estamos aguardando aprovação do setor de compras.
- **Videogastrososcópio**, Número de série: H110692, equipamento com vazamento no canal de biópsia. Foi enviado para a VIDEOMED, que fará a avaliação e o orçamento do serviço.
- **Videocolonoscópio**, Número de série: H110689, equipamento encaminhada à Videomed para avaliação de falha na geração de imagem.
- **Videogastrososcópio**, Número de série: H110693, equipamento Apresentou vazamento no canal de biópsia. Foi enviado para a assistência técnica.
- **Videocolonoscópio**, Número de série: H110691, equipamento encaminhada à Videomed para avaliação. Furo no tubo de inserção.

- Percentual de Manutenções Corretivas concluídas internamente.

No mês de dezembro, das 5 ordens de serviço concluídas, todas foram concluídas pela equipe da engenharia clínica.

Percentual: 100%

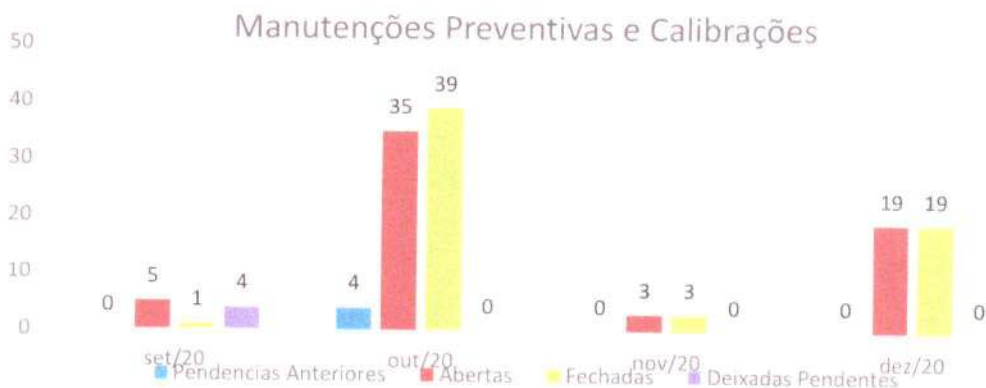
Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPA Hospitalar Antônio Luiz Filho

- Percentual de Manutenções Preventivas e Calibrações concluídas no período

Rua: Sílvia Ferreira, 01, Piedade
CEP: 54400-220 Jaboatão dos Guararapes –PE
SITE: www.tecsaude.com.br (81) 3127 - 9150



TECSAÚDE
Engenharia Hospitalar
Vitor C. Veloso
Gerente de Projetos



No mês de dezembro, de acordo com o cronograma do Plano de Manutenção, foram abertas 19 manutenções preventivas e calibrações programadas e fechadas todas as 19.

Percentual: 100%

Tempo Médio de Execução para Reparos em Ordem de Serviço Corretivas Internas

Tempo médio para execução de reparos, tempo inicial da corretiva interna até o tempo final para conclusão da ordem de serviço corretiva interna.

Tempo: 335,46 horas

Recife, 11 de janeiro de 2020.

TECSAÚDE
Engenharia Hospitalar
Vitor L. Veloso
Gerente de Projetos

Vitor Lira Veloso
Gerente de Projetos
TECSAÚDE Engenharia Hospitalar

Ata de reunião da CIPA VDA-E APDUA (Gestão 2020/2021)

Hoje, dia 30 de dezembro de 2020, às 13h, foi realizada a reunião mensal da CIPA. Inicialmente, houve o repasse de informações sobre a última reunião para aqueles que estavam presentes, na qual ficou definido que no mês de janeiro todos os integrantes teriam ideias de ações a serem realizadas na implementação do próximo ano.

Definimos a periodicidade das ações, que acontecerão nos meses de fevereiro, março, junho e agosto de 2021 (nos meses de junho e agosto de 2021, devido ao período de férias dos integrantes), e para isso, foram definidos os temas (Saúde Mental (com o apoio técnico da equipe de psicologia) e treinamento para inclusão de pessoas com deficiência que se realizará no mês de agosto; compra de extintores e podadores (utilizados para a manutenção do fundo que os integrantes fizeram a manutenção de acordo com o calendário e a área de manutenção de áreas verdes das áreas comuns em aberto para a discussão na próxima reunião, onde também serão avaliadas as ideias dos demais integrantes que não puderam estar presentes no dia de hoje. Sem mais para o momento encerramos esta ata e assinamos.

Wilson Vitorino Filho; Jéssica Alves; Mariana Costa; Aldineia Costa.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

REUNIÃO

Planilha1

ASSUNTO: REUNIÃO DA CIPA

DATA: 30.12.2020

HORÁRIO: 13:00 hs.

Local: UPAE-ARRUDA

| | Nome Completo | Cargo | Assinatura do Participante |
|----|--------------------------|-------------------|----------------------------|
| 1 | Alisson Alves | A.S.G. | ck. |
| 2 | Aldemice Costa | Fisioterapeuta | |
| 3 | Marcia Eduarda Lopes | Coord. enf. | |
| 4 | Danielle Menezes de Lima | Assistente social | |
| 5 | Camilla Vigna | Téc. S.C. TUB | |
| 6 | | | |
| 7 | | | |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |
| 11 | | | |
| 12 | | | |
| 13 | | | |
| 14 | | | |
| 15 | | | |
| 16 | | | |
| 17 | | | |
| 18 | | | |
| 19 | | | |
| 20 | | | |

Adriana Bezerra
 Coordenadora Geral
 UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

iniciamos reunião ordinária às 9h com presença de:

Dr. Maíel - Coordenador médico

Dr. Eduardo Lima - chefe da Enfermagem

Luís Felipe Teófilo - Assessor Administrativo

Waldo Francisco - Assessor Administrativo

em registro de óbito na unidade no mês de Novembro 2020

Situações Analisadas:

7020 - Falta de Curioso no registro médico.

30238 - Ficha de Solicitação Ambulatorial para Subespecialista
mãe evoluiu e a filha está

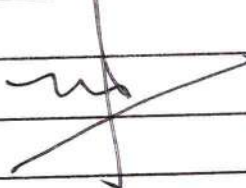
11636 - Ficha de Solicitação Ambulatorial preenchida pela
UBS de forma incompleta. Não foram realizados
pontuamentos e atendimento com o especialista na
UPAE Amada

Deliberações:

1. Cobrar que todos os propostores Assinem e
carimbem seus documentos.

Reunião foi encerrada aos onze e dez minutos

Dr. André Maciel
Coordenador Médico I CRM-PE 9709
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

 Maria Eduarda Lima, Eduarda F. E.

 Mariana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho
GRAFSET

REUNIÃO

Planilha1

ASSUNTO: REUNIÃO DA COMISSÃO DE PRONTUÁRIO E ÓBITO

DATA: 17/12/2020

HORÁRIO:

Local: UPAE-ARRUDA

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18
- 19
- 20

Nome Completo

Alexandre Mouton
 Maria Eduarda Leal
 Edluca Tenório Campos

Cargo

Coordenador médico
 Coord Enf
 Assist. adm.

Assinatura do Participante

Adriana Bezerra
 Coordenação Geral
 UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar. 17

Reunião realizada em 28 de Dezembro de 2021 às 14:30h para avaliação e encaminhamento do ano de 2020. Validade específica dos protocolos de prevenção à COVID-19 de unidade e todas as alterações/adaptações (q) feitas para garantir segurança dos profissionais e qualidade no atendimento. No decorrer do ano foi reforçada a importância do uso de EPI's, a realizar ações tendo como tema a higienização dos processos e importância de se fazer de forma correta, uso de álcool gel e higienização dos materiais como termômetros, estetoscópio, glucometro e bandejas. Garantir a utilização dos EPI's no preparo de Endoscopia e Colonoscopia de forma correta e segura. Solicitado avaliação do período de troca da máscara N95 passando para 7 dias (CI enviado à diretoria de unidade) para validação, identificando que devido a necessidade de "dialogar" com os pacientes a máscara N95 fica úmida com mais facilidade portanto diminuir sua eficácia. As trocas de máscara são feitas no ato de assinatura de Trabalho com o técnico Luciano. Fica definido que na próxima reunião será feito um cronograma de ações para 2021. Presença: Luciana Maria, Adriano Aguiar.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE - Hospital Antônio Luiz Filho



REUNIÃO

Planilha1

ASSUNTO: REUNIÃO DA CCIH

DATA:

HORÁRIO:

Local: UPAE-ARRUDA

| | Nome Completo | Cargo | Assinatura do Participante |
|----|------------------|--------------|----------------------------|
| 1 | Yechana M... | | |
| 2 | Adriano P. P. P. | Coord. geral | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |
| 6 | | | |
| 7 | | | |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |
| 11 | | | |
| 12 | | | |
| 13 | | | |
| 14 | | | |
| 15 | | | |
| 16 | | | |
| 17 | | | |
| 18 | | | |
| 19 | | | |
| 20 | | | |

Adriano P. P. P.
Coordenador Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Reunião realizada pela Comissão de Farmácia Terapêutica em 15/12/2020

Em quinze de Dezembro de dois mil e vinte as 13 iniciamos a reunião da CFT. Na ocasião estavam presentes Gilka Paiva, Selenita Jarczy, M^{te} Eduarda e Adriane Bezerra. Na ocasião foi apresentado relatório de compra de escovas de limpeza para o CHÉ. A enfermagem apresentou a necessidade de compra de escovas para limpeza de endoscópios, e para limpeza de prazos, eubas rim justificando o desgaste dos materiais em uso no CHÉ e a necessidade de manter o padrão de limpeza seguro e eficaz. Assim tal solicitação foi encaminhada para a CAF para solicitação de cadastro dos itens solicitados, de acordo com a descrição especificada pela enfermagem e autorizada posteriormente. Solicitação de compra. Sem mais afirmamos a ata. Selenita Jarczy, Adriane Bezerra, M^{te} Eduarda e Gilka Paiva.

Adriane Bezerra
Coordenação Geral
UFPA Assessor Antônio Luiz Filho



REUNIÃO

Planilha1

ASSUNTO: REUNIÃO DA COMISSÃO DE FARMÁCIA

DATA:

HORÁRIO:

Local: UPAE-ARRUDA

| | Nome Completo | Cargo | Assinatura do Participante |
|----|---------------------|--------------|----------------------------|
| 1 | Julemota Sarcey | Farmacêutica | |
| 2 | Adriana Bezerra | Coord. geral | |
| 3 | Marysa Edmunda Leus | Coord. Enf | |
| 4 | Julka Paiva | Farmacêutica | |
| 5 | | | |
| 6 | | | |
| 7 | | | |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |
| 11 | | | |
| 12 | | | |
| 13 | | | |
| 14 | | | |
| 15 | | | |
| 16 | | | |
| 17 | | | |
| 18 | | | |
| 19 | | | |
| 20 | | | |

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho